

**Система мониторинга и анализа
«Катюша»**

Руководство пользователя iPad-клиента

Москва 2021

Содержание

Система «Катюша». Общие сведения	3
Назначение	3
Общие положения.....	3
Система «Катюша» для мобильных приложений (iPad)	4
Установка	4
Основные экраны.....	4
Авторизация	5
Главное меню	5
Обновление данных на экране	6
События	6
Прямо сейчас	7
Объекты	9
Поиск	10
Настройки	11
Экран недоступности сервера	19
Обновление приложения.....	20
Перезапуск приложения.....	21

Система «Катюша». Общие сведения

Назначение

Система «Катюша» предназначен для мониторинга сообщений СМИ и социальных медиа в заданном сегменте. Цель мониторинга - поддержание общей осведомленности в предметной области, оперативный анализ ситуации и своевременное обнаружение имиджевых рисков.

Общие положения

Сбор информации производится с помощью алгоритмов автоматического сканирования различных видов СМИ: информационные агентства, интернет-сми, печатные СМИ, ТВ, радио; социальных медиа. На основе лингвистической обработки собранного массива сообщений обеспечивается группировка сообщений по тематическим сегментам, инфоповодам (событиям или кластерам), формируется название инфоповодов и краткая аннотация, исключаются нерелевантные заданной тематике сообщения.

Результаты сбора и лингвистической обработки представлены интерфейсами приложений через соответствующие экраны с элементами управления.

Система «Катюша» для мобильных приложений (iPad)

Установка

Центр загрузки мобильных приложений (откройте ссылку в браузере мобильного устройства): <https://katyusha.info/mobile>.

Выберите устройство (Рисунок 1) на которое будет установлено приложение, и нажмите кнопку «Установить». На рабочем столе появится ярлык приложения.

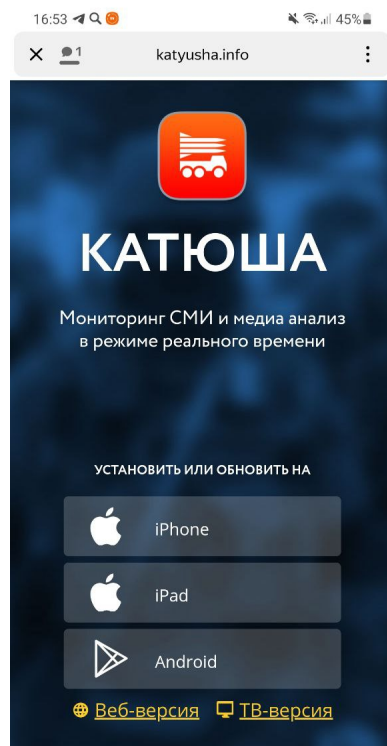


Рисунок 1. Установка приложения

Основные экраны

Для входа в приложение необходимо авторизоваться. После авторизации в приложении будут доступны следующие экраны:

- События
- Прямо сейчас
- Объекты

- Поиск
- Настройки
- Экран недоступности сервера
- Экран обновления

Авторизация

Для начала работы необходимо запустить приложение и ввести логин и пароль на экране авторизации (Рисунок 2). При последующих запусках приложения ввод пароля не потребуется.

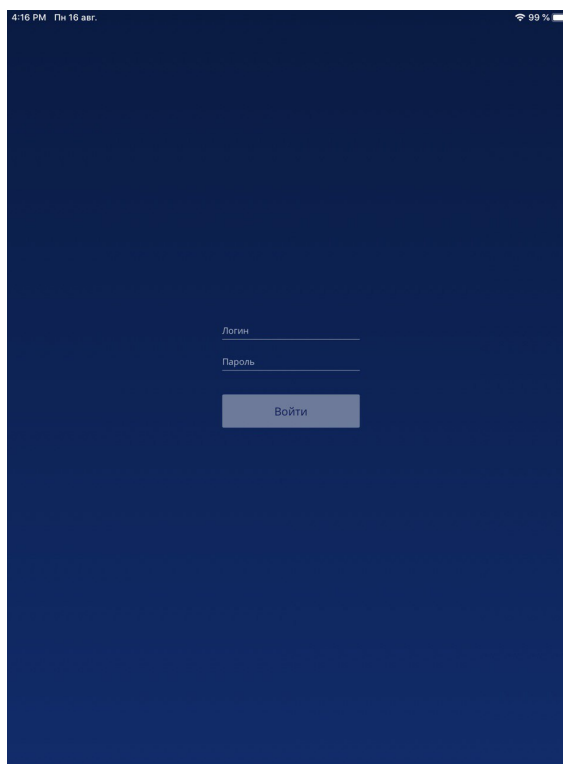


Рисунок 2. Экран авторизации

Главное меню

Для отображения главного меню необходимо коснуться пиктограммы меню в левом верхнем углу экрана или провести вправо от левого края экрана. После открытия главного меню необходимо выбрать интересующий вас экран.

При необходимости быстрого переключения между сегментами необходимо развернуть соответствующий пункт главного меню тапом по нему.

Обновление данных на экране

Данные обновляются по свайпу вниз в верхней части экрана.

События

На экране События отображаются все события по сегменту, произошедшие за выбранный интервал времени (Рисунок 3). События отображаются в виде единого списка и упорядочены:

- По времени
- По важности (по охвату)

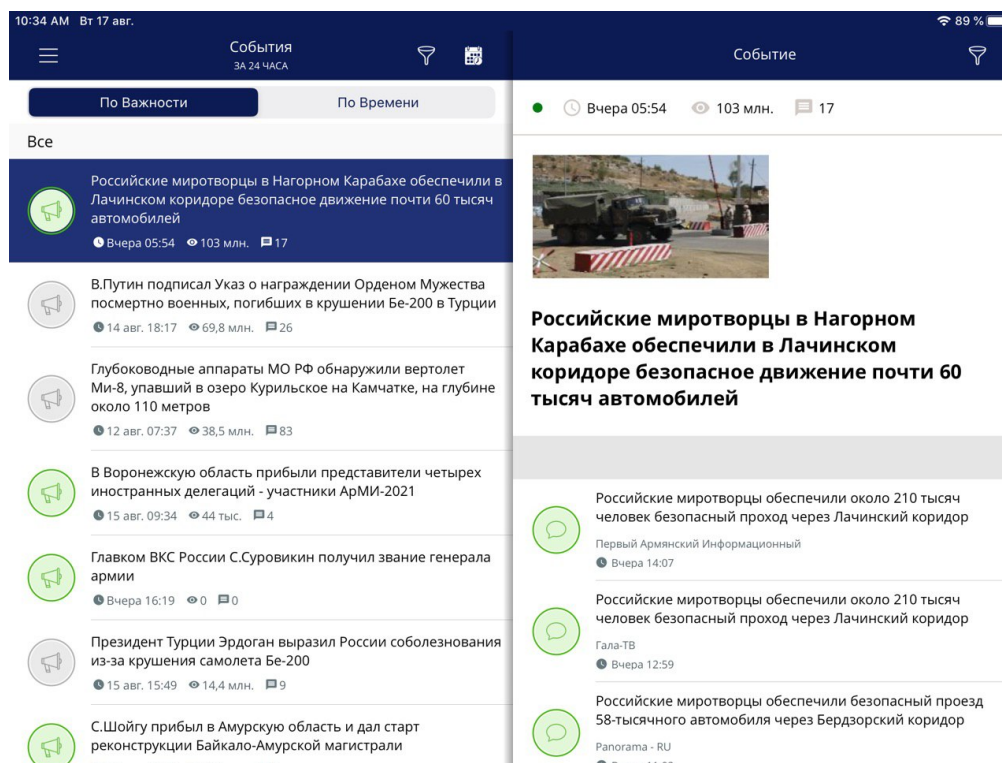


Рисунок 3. Экран События

При просмотре события в правой части экрана цветовой маркер в виде точки отражает тональность события: позитивная (зеленый), негативная (красный), нейтральная (серый).

Для удобства поиска нужной информации по событиям, в верхней части экрана рядом с иконкой календаря расположена иконка «фильтр», по нажатию на которую отобразится экран с возможностью задать фильтр по тональности или по темам.

Такая же возможность задать фильтр присутствует и в правой части экрана для сообщений. Для сообщений можно задать фильтр: по тональности и по достоверным СМИ (Рисунок 4).

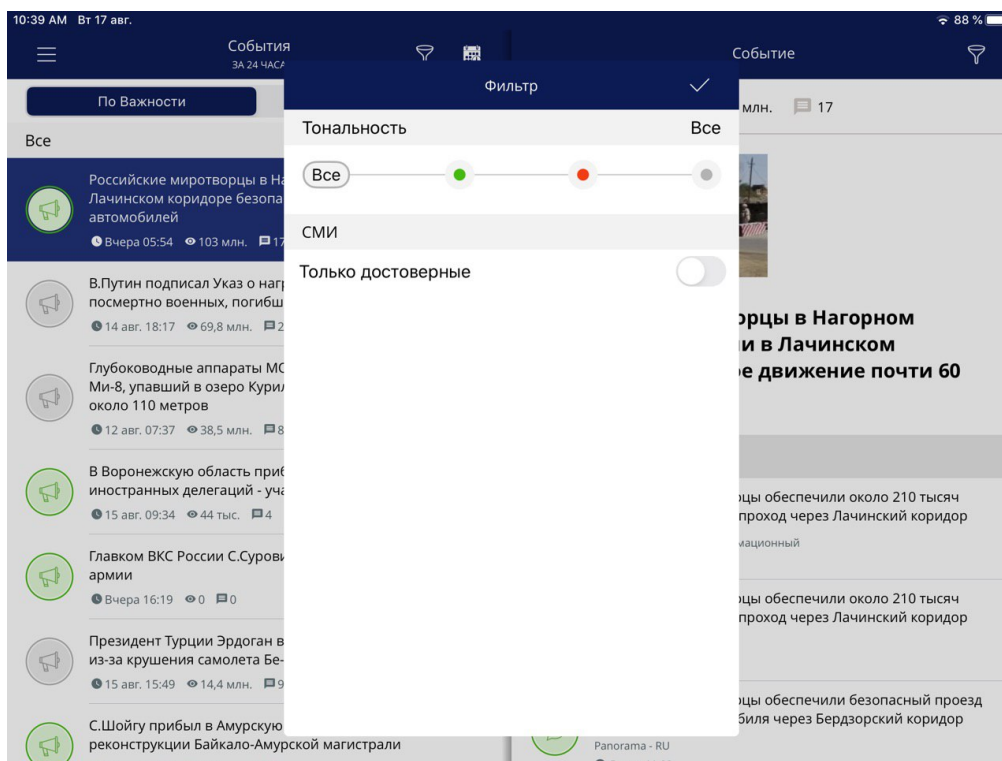


Рисунок 4. Фильтр по Событию

Прямо сейчас

Экран "Прямо сейчас" предназначен для отображения последних актуальных данных к текущему моменту, сгруппированных в следующие списки:

- Последние публикации (установлен по умолчанию)
- Значимые публикации
- Последние события

Выбор того или иного списка для просмотра доступен в шапке экрана в левой части. Там же расположен фильтр по тональности. Правая часть экрана отображает выбранное слева событие\публикацию.

Последние события

При выборе "Последние события" на экране будет отображаться список всех событий, отсортированный по дате регистрации события аналитиком (новые наверху) за последние 48 часов.

Для списка есть возможность выбора фильтра по тональности событий (это возможно, если в сегменте предусмотрено отображение тональности).

Каждый блок события в списке содержит следующие элементы:

- Тональность (при наличии)
- Картинку события или заглушку.
- Название события - ссылка, переход к Странице события. Длина названия события от 3 до 100 символов.
- Дату и время создания события.
- Охват события
- Количество публикаций в событии

Значимые публикации

При выборе пункта "Значимые публикации" на экране будет отображен список публикации, отобранных аналитиком для показа за последние 24 часа, отсортированный по времени добавления в список (новые наверху). Элемент списка аналогичен элементу списка "Последние публикации".

Последние публикации

При выборе "Последние публикации" на экране отобразится список публикаций (кроме значимых), отсортированный по убыванию времени обработки (новые наверху).

Кнопка загрузки следующей порции и индикатор обновлений - аналогично списку "Последние события".

Каждый элемент списка содержит:

- Тональность (при наличии)
- Картинку публикации или заглушку
- Заголовок - переход на экран Публикация
- СМИ - источник публикации
- Дата и время вероятного появления публикации.

Объекты

В экране Объекты можно посмотреть список персон, организаций и гео, которые оказывают влияние на информационный фон вокруг наблюдаемого сегмента и прочитать публикации, в которых эти объекты упоминались. По экрану доступен поиск интересующего объекта, выбор сортировки: по охвату\по упоминанию, календарь для выбора периода отображения данных. У каждого объекта есть следующие атрибуты: фото, наименование, охват, количество публикаций и событий. Для выбора интересующего объекта просто коснитесь его в списке (Рисунок 5).



Рисунок 5. Экран Объекты

Для объекта можно отобразить публикации только из достоверных СМИ с помощью кнопки фильтра "Только достоверные СМИ" и отфильтровать сообщения по тональности. При необходимости объект может быть добавлен в избранные и станет доступен на уровне главного меню.

Поиск

В большинстве сегментов доступен экран "Поиск" (Рисунок 6), в котором можно найти сообщения или события по ключевым фразам. Минимальная длина поискового выражения – 3 символа. После ввода поискового выражения для осуществления поиска необходимо нажать на специальную кнопку «Искать».

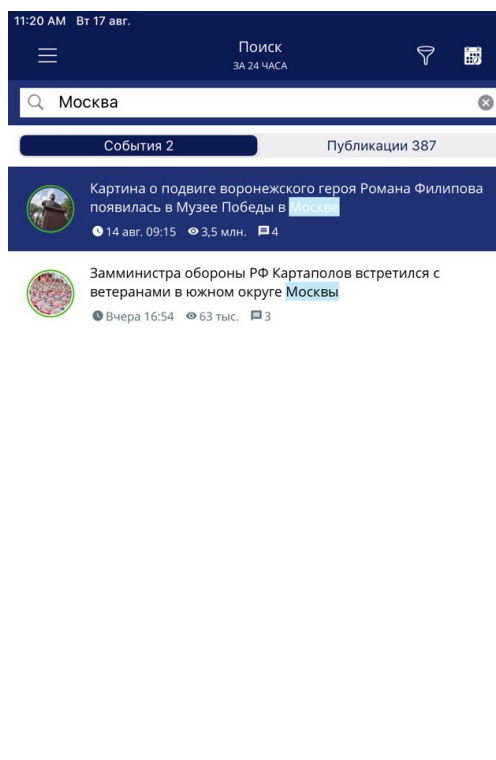


Рисунок 6. Экран Поиск

Настройки

Доступ к экрану настроек осуществляется посредством главного меню, кнопка "Настройки" расположена в нижней части.

В настройках (Рисунок 7) вы можете указать контактные данные для уведомлений, сменить пароль, подписаться на оперативное оповещение e-mail и push, установить период загрузки документов, настроить синхронизацию данных, внешний вид и оффлайн-режим, управлять избранными экранами, посмотреть сведения о системе, управлять активными подключениями и написать разработчикам, а также выйти из приложения.

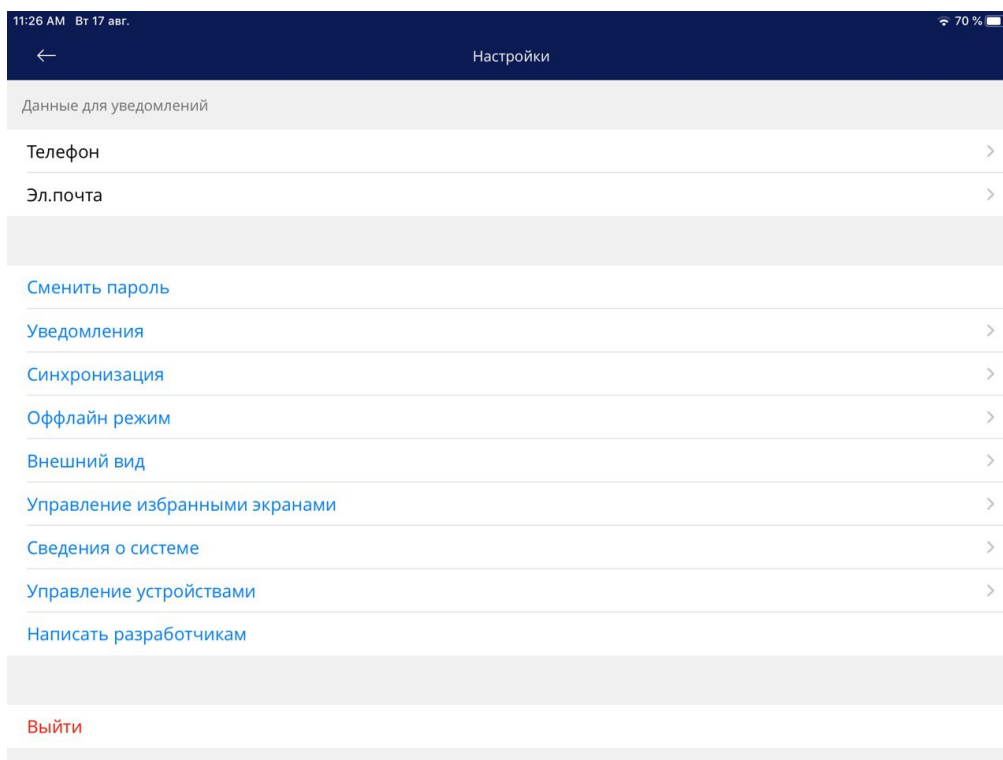


Рисунок 7. Экран Настройки

Установка телефона

Для установки телефона коснитесь поля "Телефон", введите номер телефона и нажмите "Ок" (Рисунок 8).

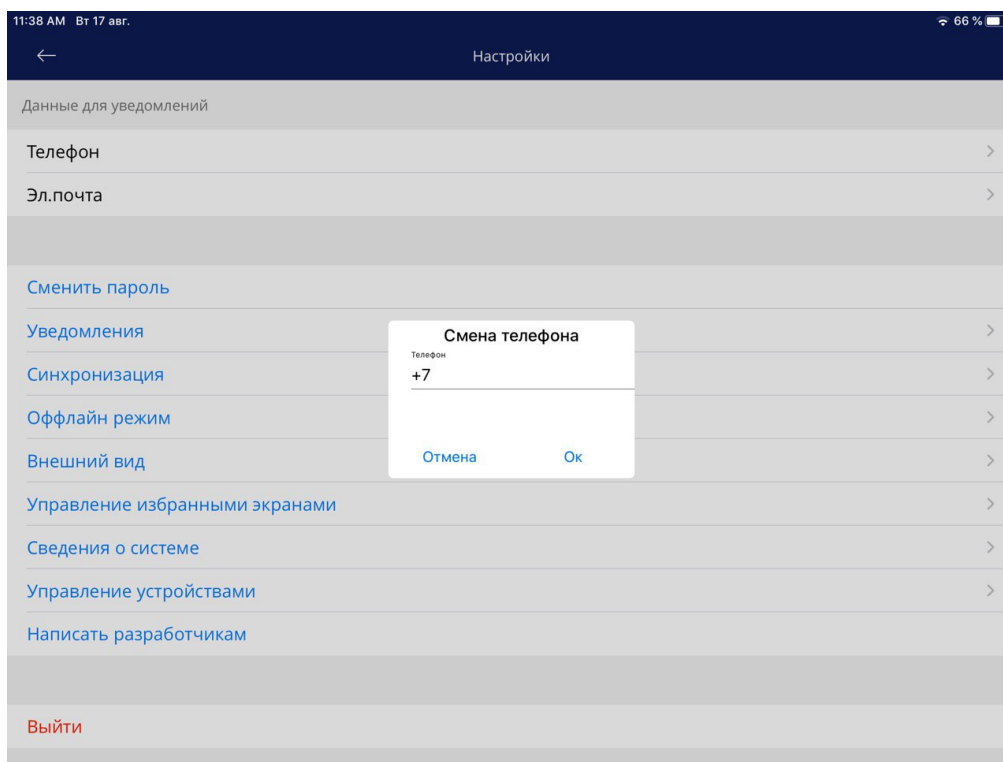


Рисунок 8. Смена телефона

Установка e-mail

Установка e-mail (Рисунок 9) происходит аналогично установке телефона. При подписке на уведомления по e-mail на указанную почту будут приходить письма.

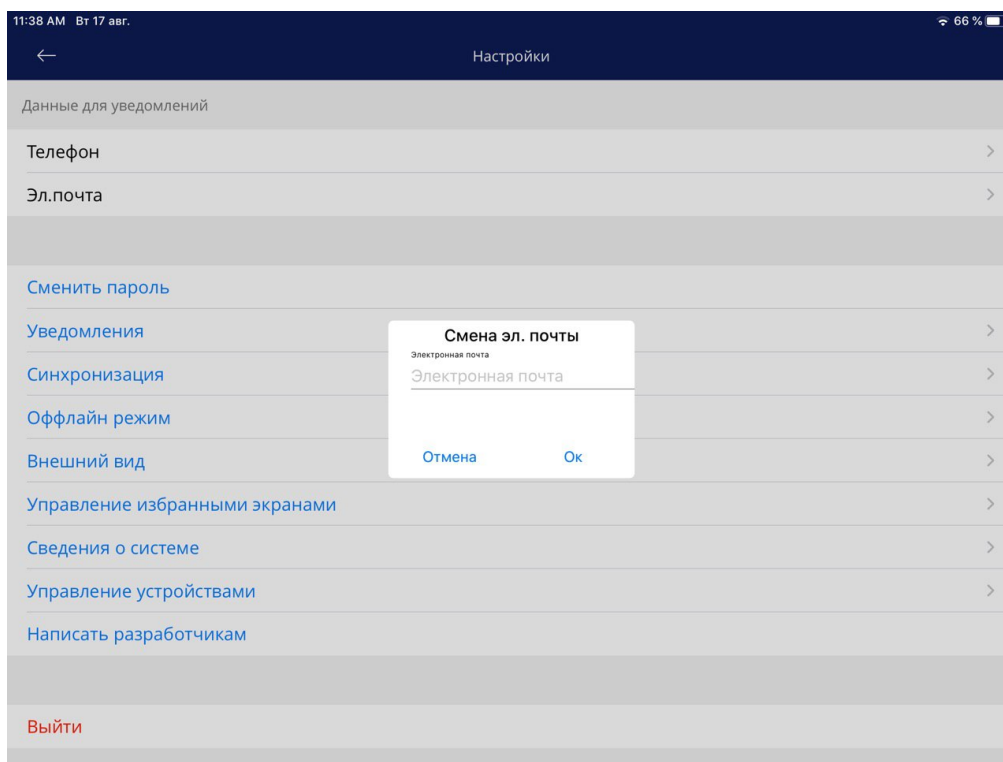


Рисунок 9. Смена электронной почты

Смена пароля

Для смены пароля необходимо ввести старый пароль, новый пароль, а также подтвердить смену пароля (Рисунок 10). После нажатия Ок, новый пароль станет текущим и его можно будет использоваться для авторизации в системе.

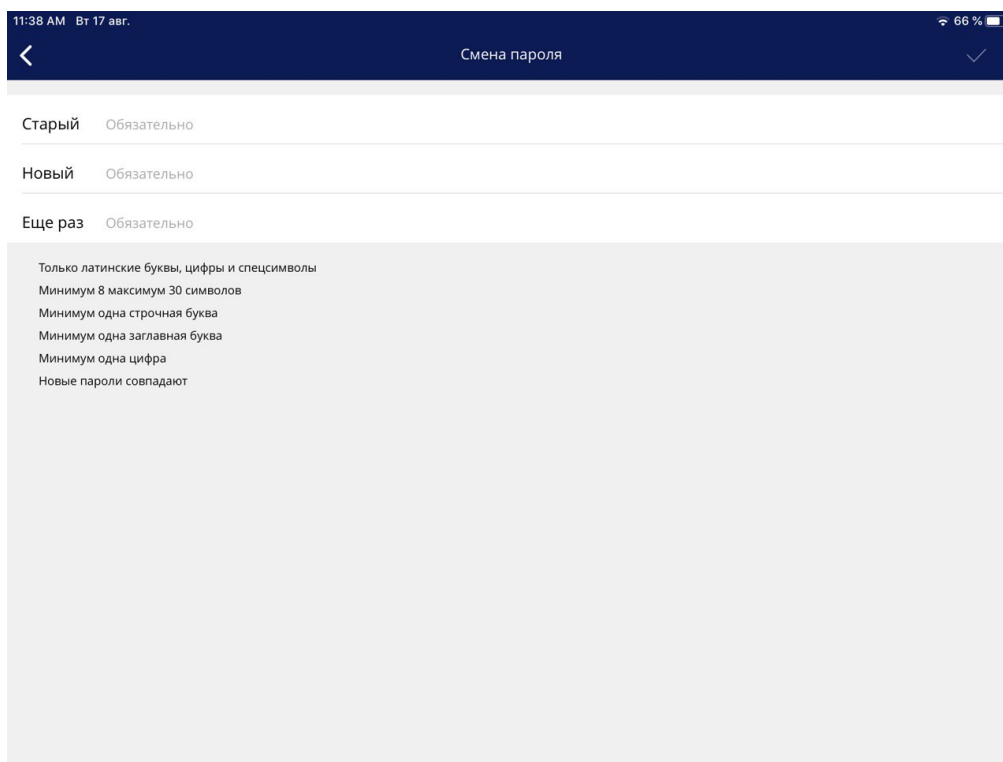


Рисунок 10. Смена пароля

Внешний вид

Меню (Рисунок 11) содержит раздел «Выбор темы оформления», который позволяет выбрать режим по умолчанию, либо плитки. Раздел «Выбор цветовой схемы», предлагающий на выбор цветовые решения для приложения. Регулировка размер шрифта и переключатель «Увеличенный размер шрифта».

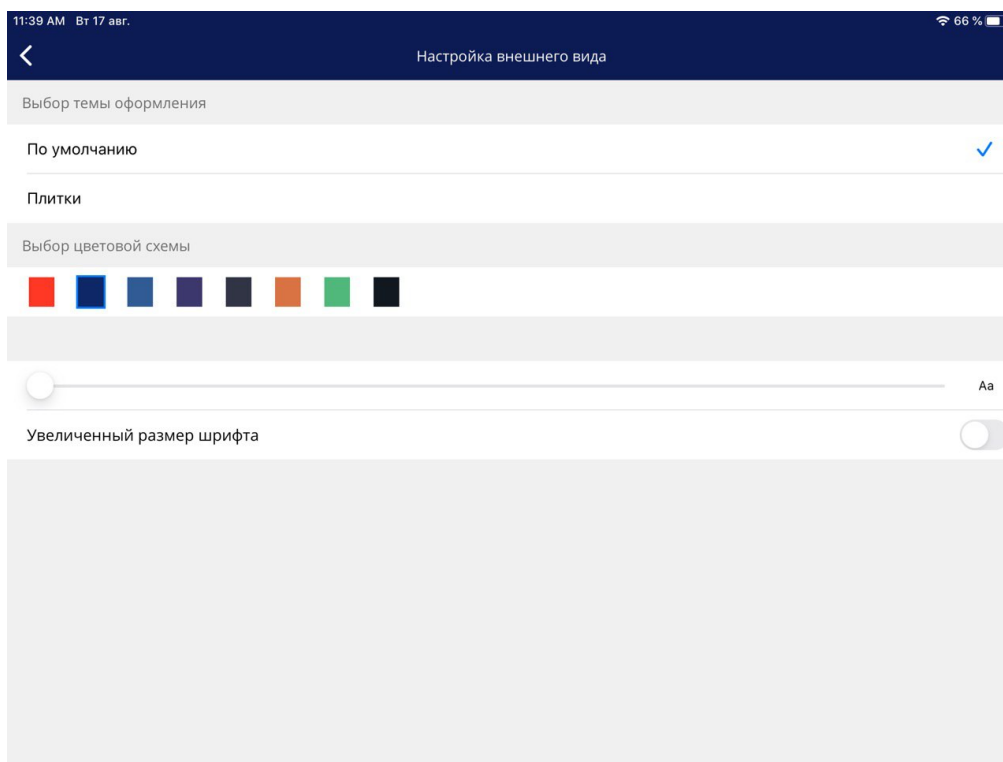


Рисунок 11. Настройка внешнего вида

Управление устройствами

В списке отображены наименования всех устройств, на который в текущий момент активна авторизация пользователя, также указана дата и время авторизации. Можно смахиванием строки удалить подключение (Рисунок 12).

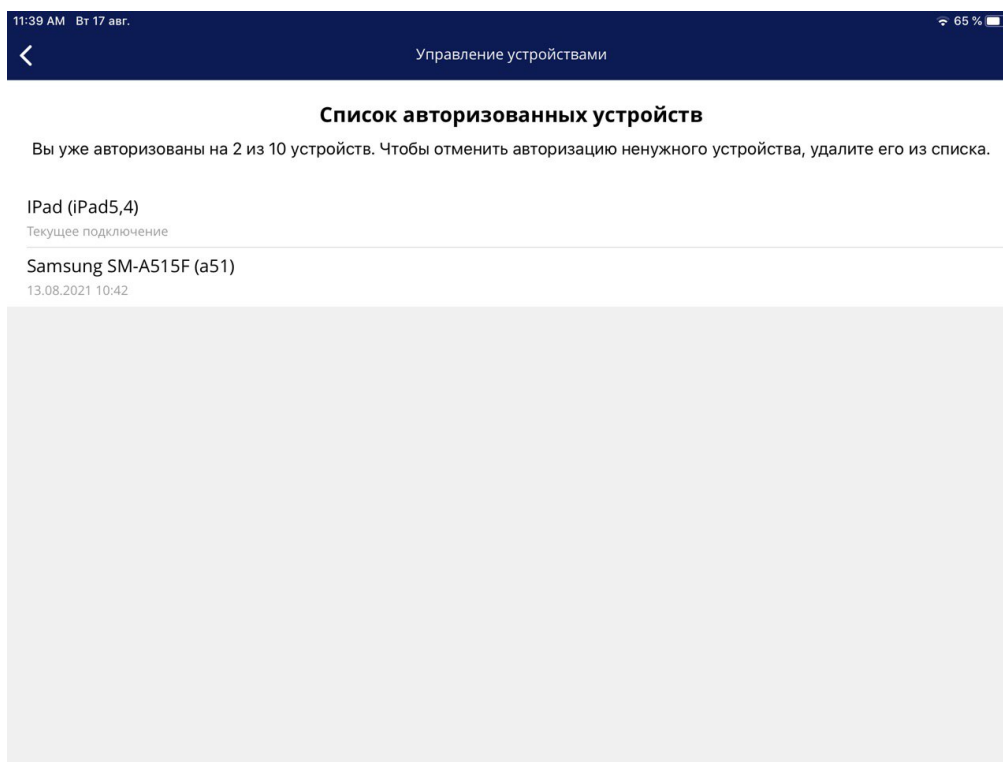


Рисунок 12. Управление устройствами

Сведения о системе

Указана текущая версия приложения, версия ОС, наименование устройства, логин, среда, переключатель «Уведомления об обновлениях» и графа «Оплачено до» (Рисунок 13).

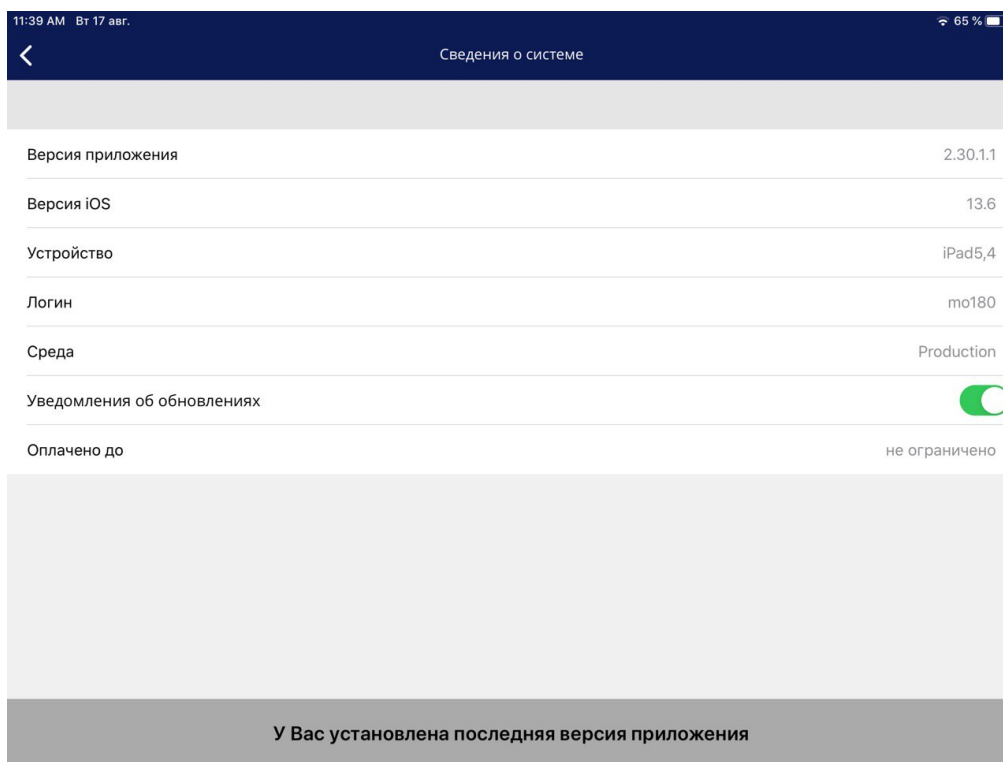


Рисунок 13. Сведения о системе

Написать разработчикам

Открывается форма отправки электронного сообщения на почтовый адрес help@katyusha.info (Рисунок 14).

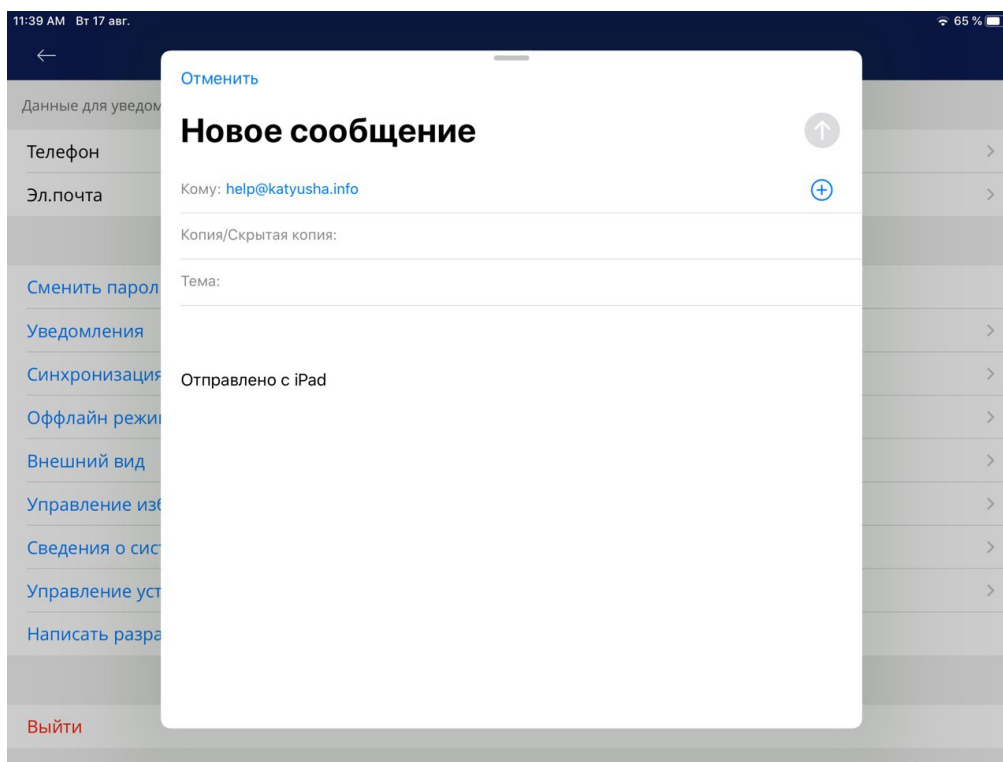


Рисунок 14. Написать разработчикам

Экран недоступности сервера

Экран предназначен в качестве заглушки на время недоступности сервера приложения. На экране отображается информация о дате и времени последнего обновления и кнопка "Обновления", которая позволяет повторно отправить запрос на сервер без перезагрузки приложения (Рисунок 15).

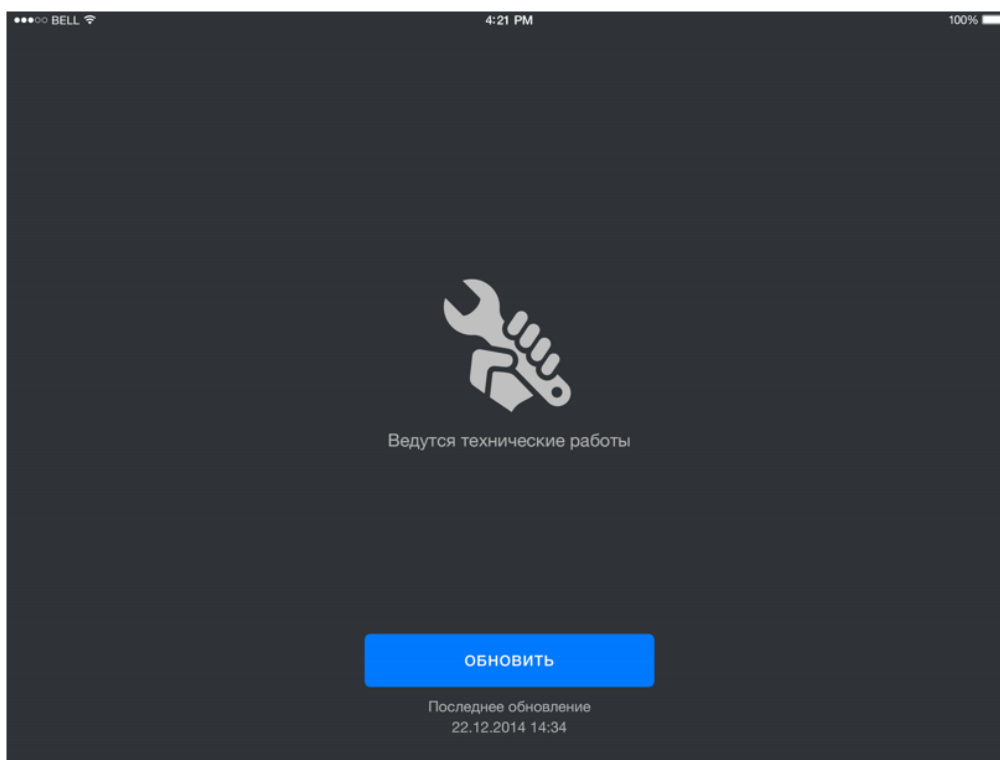


Рисунок 15. Экран недоступности сервера

Обновление приложения

В случае обновления приложения пользователь получает сообщение, в котором описаны основные изменения новой версии. При нажатии на кнопку "Обновить" (Рисунок 16) начнется загрузка и обновление приложения.

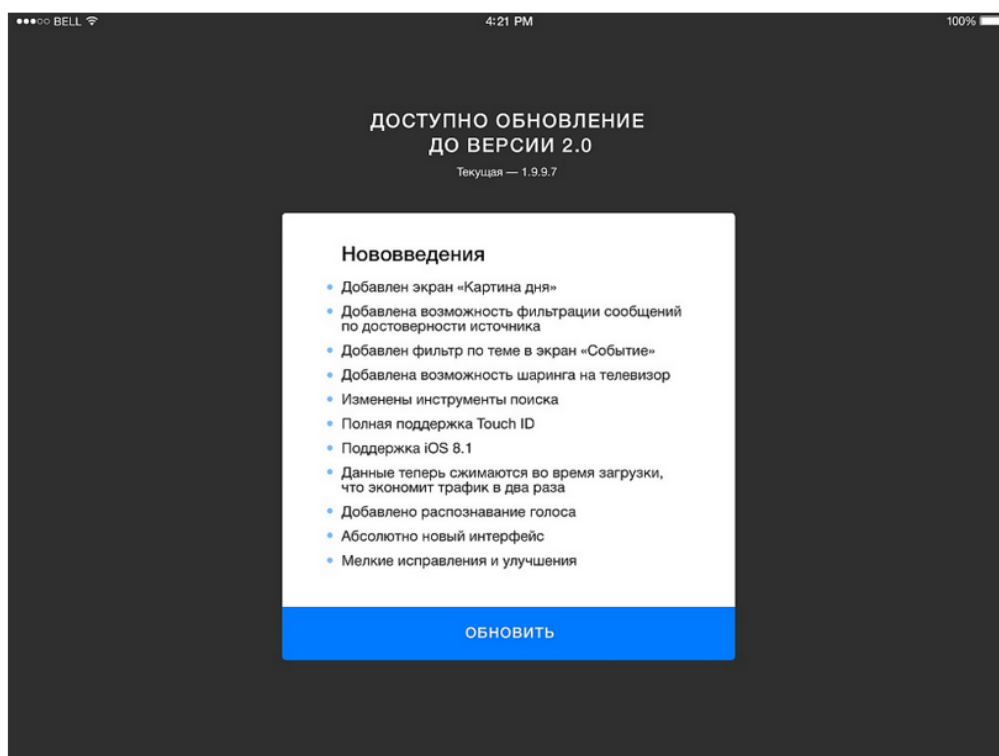


Рисунок 16. Экран обновления приложения

Перезапуск приложения

В случае сбоев в работе приложения, его необходимо перезапустить, предварительно убрав из памяти устройства. Для этого необходимо нажать дважды на главную кнопку управления iPad. Откроется экран запущенных приложений. Для того, чтобы убрать приложение из памяти устройства необходимо найти его на экране запущенных приложений и удалить, сдвинув его изображение к верхней части экрана.