

**Система мониторинга и анализа
«Катюша»**

Руководство пользователя программного обеспечения

Москва 2021

Содержание

Система «Катюша». Общие сведения	3
Назначение	3
Общие положения.....	3
Система «Катюша» для персональных компьютеров.....	4
Информационная панель	6
Прямо сейчас	7
Событие	8
Список событий	9
Обзор	9
Персоны и организации.....	11
Поиск.....	12
Система билетов	13
Система «Катюша» для телевизионных экранов	14
Экран Обзор	14
Экран Негативные события	16

Система «Катюша». Общие сведения

Назначение

Система «Катюша» предназначен для мониторинга сообщений СМИ и социальных медиа в заданном сегменте. Цель мониторинга - поддержание общей осведомленности в предметной области, оперативный анализ ситуации и своевременное обнаружение имиджевых рисков.

Общие положения

Сбор информации производится с помощью алгоритмов автоматического сканирования различных видов СМИ: информационные агентства, интернет-сми, печатные СМИ, ТВ, радио; социальных медиа. На основе лингвистической обработки собранного массива сообщений обеспечивается группировка сообщений по тематическим сегментам, инфоповодам (событиям или кластерам), формируется название инфоповодов и краткая аннотация, исключаются нерелевантные заданной тематике сообщения.

Результаты сбора и лингвистической обработки представлены интерфейсами приложений через соответствующие экраны с элементами управления.

Система «Катюша» для персональных компьютеров

Для входа в систему необходимо набрать в браузере адрес <https://katyusha.info> и ввести данные авторизации - логин и пароль (Рисунок 1).

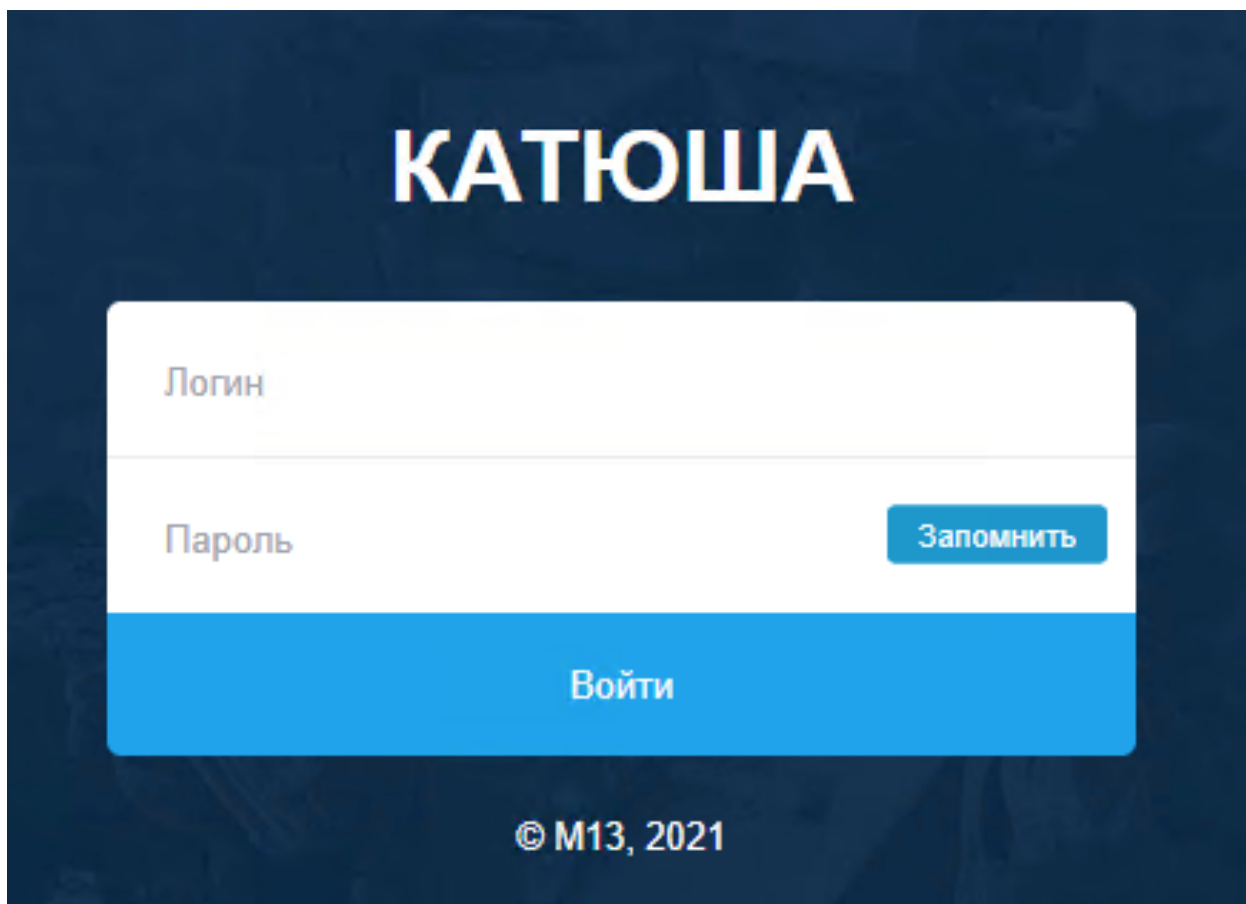


Рисунок 1. Авторизация

При возникновении проблем с авторизацией обратитесь в службу поддержки.

После успешной авторизации пользователю становится доступен набор тематических *сегментов* (верхняя панель) (Рисунок 2).

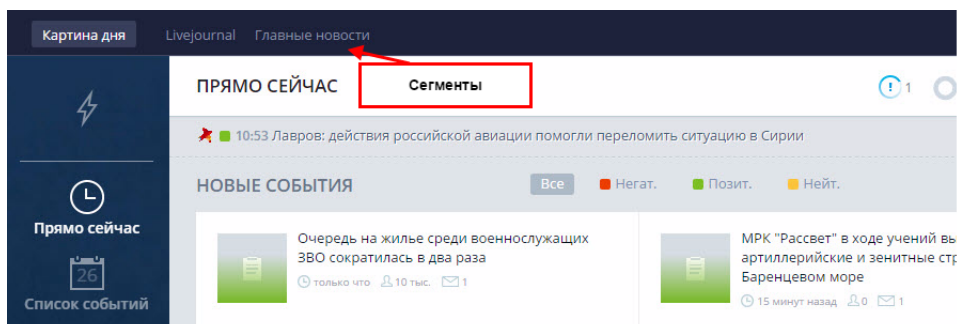


Рисунок 2. Сегменты

В зависимости от настроек аккаунта пользователю могут быть доступны следующие экраны в рамках тематических сегментов:

- Прямо сейчас - оперативная сводка последних событий и наиболее свежих сообщений с достоверных источников.
- Список событий - полный перечень инфоповодов по тематике за период.
- Обзор - наиболее важные события, отобранные на основе данных об охватах и значимости.
- Персоны и организации - список персон и организаций, часто упоминаемых в рамках сегмента, а также события и сообщения, связанные с этими объектами.
- Поиск - поиск событий и сообщений по ключевым словам в рамках тематического сегмента.
- Настройки - окно для работы с личными данными, параметрами оповещения и пр.

Навигация в приложении осуществляется посредством главного меню (Рисунок 3).

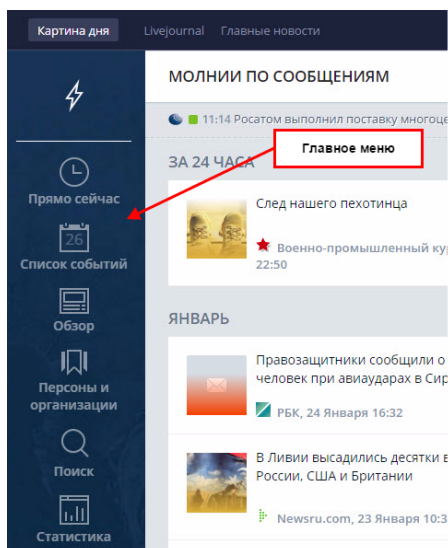


Рисунок 3. Главное меню

Информационная панель

На многих экранах присутствует информационная панель (Рисунок 4), содержащая оперативную и статистическую информацию.

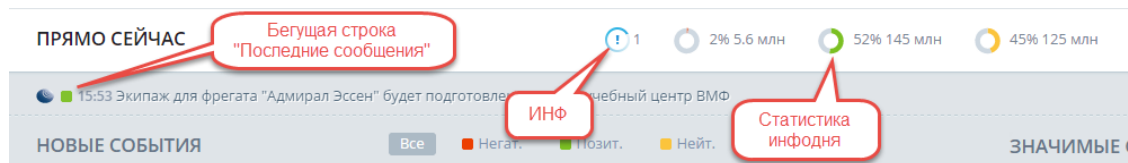


Рисунок 4. Информационная панель

На информационной панели отображаются следующие элементы:

- Бегущая строка - заголовки последних сообщений, обнаруженных в сегменте.
- Статистика СМИ - относительный охват сообщений каждой тональности.
- ИНФ (индекс негативного фона) - 10-балльная шкала, характеризующая объем негативных сообщений в СМИ. 10 баллов соответствует максимальному суммарному охвату негативных сообщений за весь период использования.

Прямо сейчас

Экран "Прямо сейчас" предоставляет наиболее оперативную информацию по сегменту. Экран состоит из блоков:

- Новые события
- Значимые сообщения
- Последние сообщения

Новые события

В блоке Новые события (Рисунок 5) отображены события, освещенные в последнее время. Имеется возможность отфильтровать события по тональности. Если во время работы с экраном зафиксированы новые события, их количество отображается в правом верхнем углу, и при необходимости они могут быть загружены в список (ссылка "показать 1 новое").

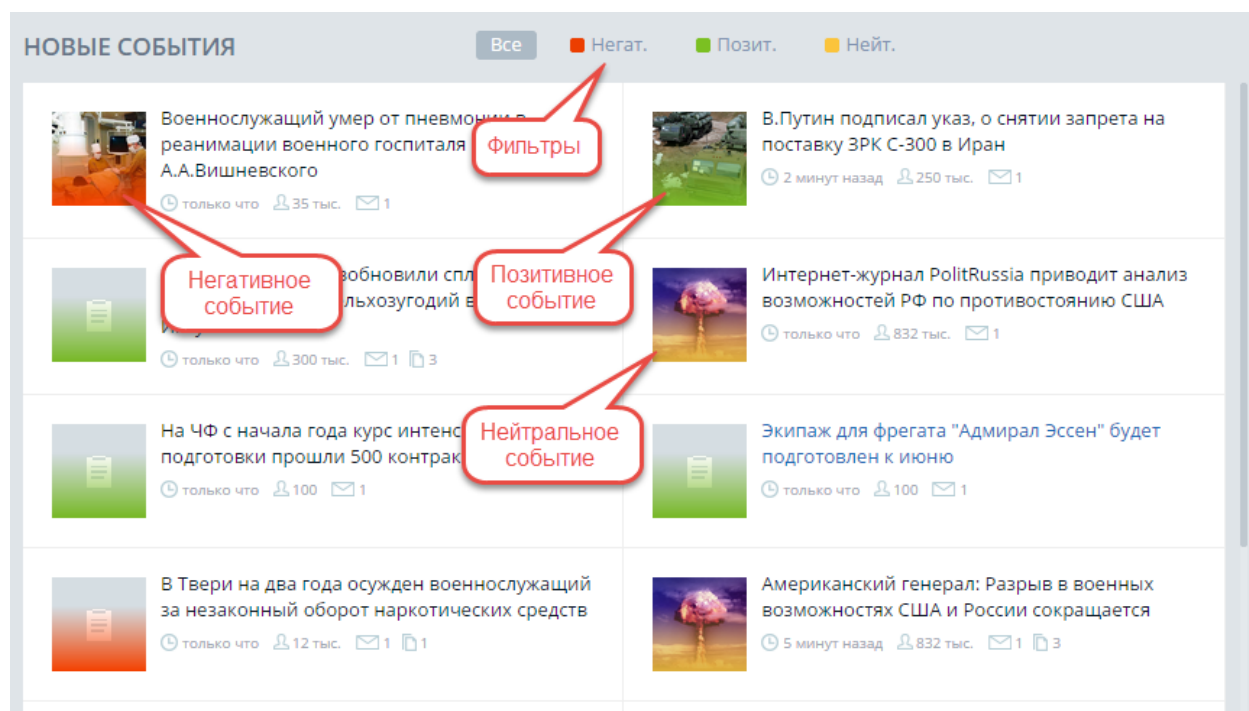


Рисунок 5. Новые события

Последние сообщения, Значимые сообщения

В списке представлены последние сообщения с наиболее авторитетных источников в данном сегменте. По каждому сообщению указывается время обнаружения, заголовок и освещаемое событие. По кнопке "Загрузить еще" можно пролистывать список последних сообщений в прошлое. Имеется возможность фильтровать сообщения по тональности и по достоверным СМИ.

В списке Значимые сообщения указываются наиболее важные материалы, отобранные экспертами за последние 48 часов.

Событие

По клику на событие открывается экран **Событие**. Экран состоит из секций:

- Секция публикаций по событию;
- Секция публикации.

Печатная версия события

При клике на кнопку "Печать" в новом окне браузера открывается Печатная версия События (Рисунок 6):

1 Пострадавшую от пожара АПЛ СФ "Орел" планируют спустить на воду в апреле 2016 года

3 сообщений Охват – 4 тыс.

- 2 Провести испытания после ремонта и передать подводный крейсер Военно-морскому флоту планируется до конца 2016 года. Этот срок не корректировался в связи с увеличением объема ремонтных работ, который был вызван пожаром в кормовой части корабля

3 + Пострадавшую от пожара АПЛ «Орел» планируется спустить на воду в апреле

ПортНьюс Охват – 100 26 Января 09:11

<http://portnews.ru/news/213466/>



Рисунок 6. Печатная версия события

Печатная версия содержит:

1. Заголовок события

2. Аннотацию
3. Список публикаций

Для каждой публикации отображается следующая информация:

- тональность
- источник
- охват
- дата публикации
- гиперссылки на оригинал сообщения

Список событий

Экран Список событий позволяет просмотреть полный перечень событий. По клику на событие открывается Страница события (см. выше).

На экране Список событий (Рисунок 7) доступен переключатель формата отображения - списком/по темам. Также есть возможность выбрать сортировку списка событий по: важности/времени создания/времени обновления.

На экране доступен фильтр по тональности, по уровню события (федеральное/региональное).

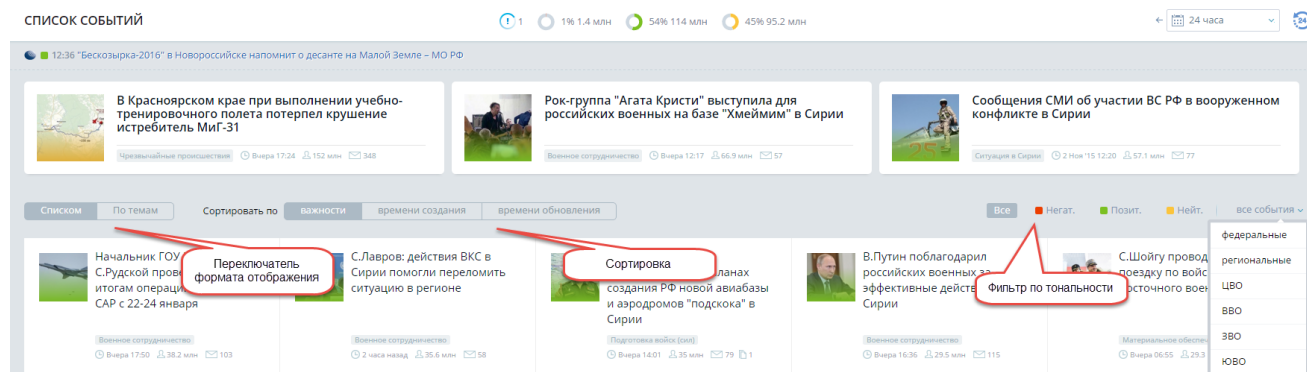


Рисунок 7. Структура экрана Список событий

Обзор

Экран Обзор содержит наиболее важные события за выбранный в календаре период. Экран состоит из блоков:

- Событие дня;
- Негативные, позитивные, нейтральные события;
- Материалы;
- Статистика по регионам;
- Негативные, позитивные и нейтральные региональные события.

Событие дня (Рисунок 8) - это широко обсуждаемое в данном сегменте событие, имеющее большой общественный резонанс.

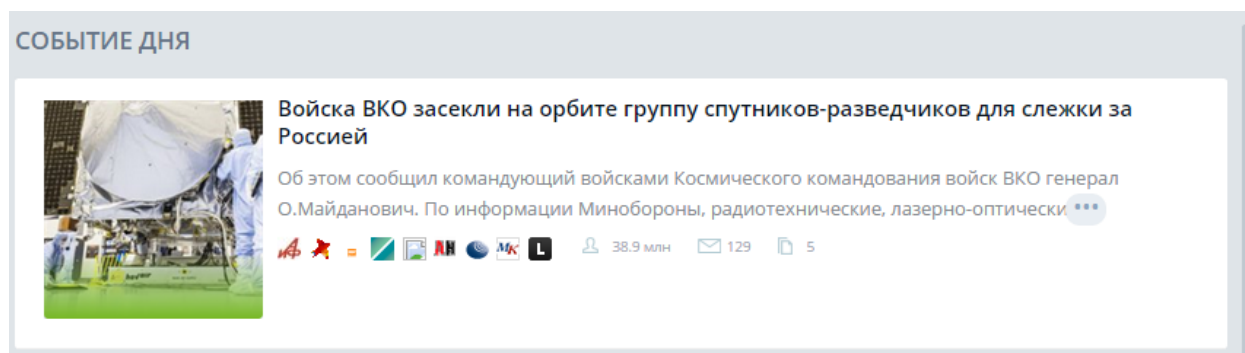


Рисунок 8. Событие дня

Прочие важные события делятся по блокам, соответствующим тональности этих событий - позитивные, негативные, нейтральные. По клику на событие открывается Страница события и сообщения (см. выше).

Обзор формируется в течение инфодня и приобретает окончательный вид в начале следующего инфодня. То есть, утром текущего дня можно получить краткую и полную информационную картину прошедших суток. В правом верхнем углу экрана "Обзор" расположен календарь (Рисунок 9), позволяющий установить инфодень, за который отображается обзор.

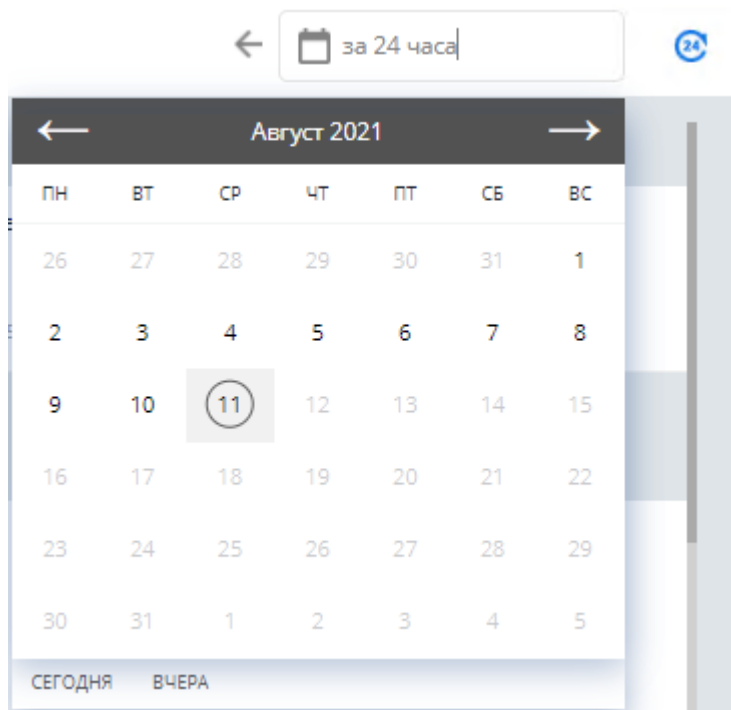


Рисунок 9. Календарь

Печать Обзора

По клику на кнопку "Печать" осуществляется отображение версии для печати обзора в отдельном окне браузера.

По клику на кнопку "Загрузить обзор" (Рисунок 10) осуществляется загрузка обзора на ПК пользователя.



Рисунок 10. Строка меню на экране Обзор

Персоны и организации

В экране Персоны и организации (Рисунок 11) отображается список объектов, влиятельных и часто упоминаемых в рамках наблюдаемого сегмента. Списки персон и организаций могут быть упорядочены по умолчанию, по упоминанию, по охвату сообщений, в которых упоминались данные объекты в течение заданного периода. По умолчанию установлен период длительностью 1

неделя от текущей даты, изменение периода осуществляется с помощью календаря в правом верхнем углу. Строка поиска позволяет быстро найти конкретный объект в списке.

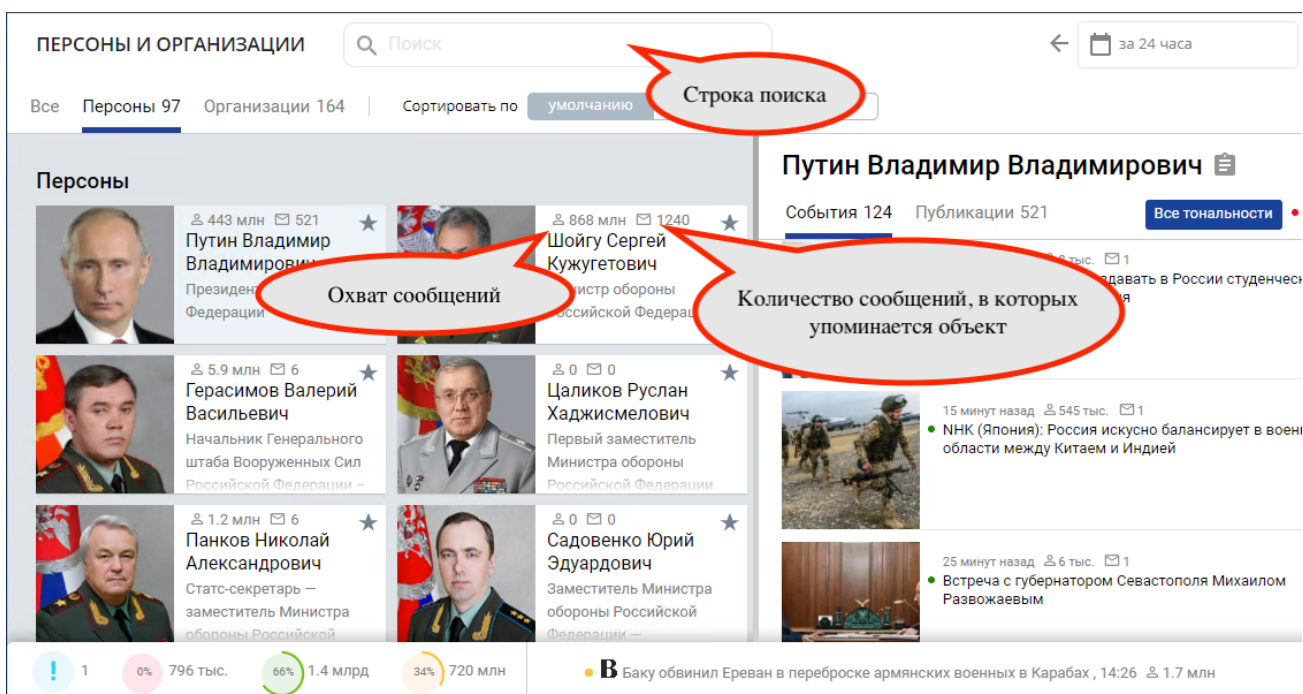


Рисунок 11. Экран Персоны и организации

Для каждого объекта - персоны или организации - указывается список событий, список публикаций, суммарный охват за установленный период. По клику на событие открывается Страница события (см. выше).

Публикации по объекту персоны могут быть отфильтрованы по тональности и по признаку "достоверный источник".

На Странице события (см. выше), в аннотации события или тексте сообщения выделяется выбранная персона.

Поиск

Экран Поиск позволяет найти событие, публикацию в базе данных Катюши-веб (Рисунок 12).

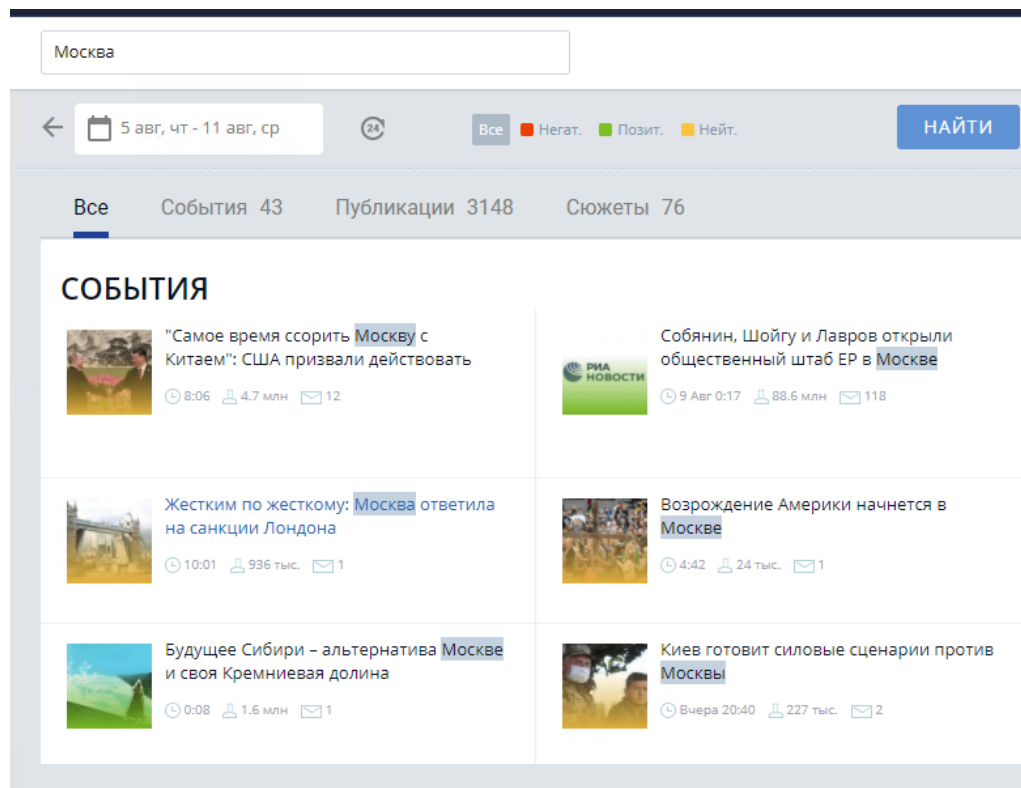


Рисунок 12. Экран Поиск

Поиск осуществляется по следующим категориям информации:

- Событие - название, аннотация;
- Публикация - заголовок, текст, название СМИ, автор.

По умолчанию поиск осуществляется в рамках периода длительностью в одну неделю от текущей даты.

К результатам можно применить фильтры по тональности, а также по категориям информации (События, публикации).

По клику на событие происходит переход к Странице события (см. выше), по клику на публикацию происходит переход к Странице публикации (см. выше).

Система билетов

Для предотвращения распространения авторизационных данных (паролей) для входа в систему введена система билетов. Новый билет выдается всякий раз при входе в систему с нового компьютера (устройства). Максимальное

количество билетов, выданных на аккаунт, по умолчанию равно 10. При возникновении сообщения о превышении количества билетов обратитесь в службу поддержки или осуществите самостоятельный выход с устройств через экран Настройки – Устройства.

Система «Катюша» для телевизионных экранов

Для входа в систему необходимо набрать в браузере адрес <http://tv.katyusha.info> и ввести данные авторизации - логин и пароль.

Система «Катюша» для телевизионных экранов (ТВ-версия) предназначен для мониторинга сообщений СМИ по заданным тематическим сегментам на большом экране в автономном режиме (автообновление информации и смена экранов по «кольцевому» принципу). Реализовано отображение информации на двух основных экранах: экран «Обзор» и экран «Негатив».

Экран Обзор

Страница состоит из следующих блоков

- Общий фон;
- Главное событие;
- Другие события (2-10);
- Статистика по публикациям:
- Группировка по типам СМИ;
- Группировка по тональности (отображается если в сегменте используется тональность);
- Последние сообщения по достоверным источникам.

Главное событие

Блок содержит событие топ 1 за выбранный период отображения данных. По событию отображается:

- тональность (если используется в сегменте); Зеленая заливка подложки – позитивная. Красная заливка подложки - негативная. Нейтральная тональность события никак не обозначается.

- название события;
- картинка по событию;
- кол-во публикаций в событии;
- сми и время обнаружения первой публикации.

Клик в любую область блока - переход к окну события.

Другие события

Блок содержит события со 2 по 10 из витрины за выбранный период отображения данных. Сортировка - по важности. По каждому событию отображается:

- тональность (если используется в сегменте). Зеленая заливка подложки – позитивная. Красная заливка подложки - негативная. Нейтральная тональность события никак не обозначается;

- картинка по событию;
- название события;
- количество публикаций в событии.

Клик в область любого элемента списка - переход к окну события.

Отсутствие данных

Возможны ситуации:

- полное отсутствие данных за выбранный период отображения данных, тогда на экране отображается заглушка "Нет актуальных данных".

- существует 1 и более событий за 24 часа. Если событий менее 4, пустые позиции в списке остаются незаполненными.

Последние публикации

Блок содержит последние сообщения данного сегмента из достоверных (значимых) источников за выбранный период отображения данных, с сортировкой по дате обработки. Каждый элемент списка содержит:

- индикатор тональности (если не используется - всегда нейтрал);
- заголовок публикации;
- СМИ;
- дату обнаружения;
- признак молнии - индикатор тональности приобретает форму молнии.

Сортировка по дате обработки (по убыванию), предусмотрено автообновление списка. Анимация: при появлении новых сообщений список смещается вниз (анимация), новое сообщение появляется сверху.

Отсутствие данных

Возможны ситуации:

- полное отсутствие данных за выбранный период отображения данных, тогда на экране отображается заглушка "Нет актуальных данных".
- существует 1 и более событий за 24 часа. Если сообщений менее 3, пустые позиции в списке остаются незаполненными.

Экран Негативные события

Главные негативные события

На экране единоразово отображается до 5 негативных событий витрины, всего в рамках страницы рассматривается 9 негативных событий. Записи о событиях прокручиваются по горизонтали. Период смены событий 10 секунд.

Каждый блок на экране Негативные события содержит:

1. Картинка, относящаяся к событию.
2. Заголовок события.

3. Когда и из какого источника получена первая публикация по событию.

4. Количество публикаций в событии.

5. Две последних негативных публикации с данными:

a. Заголовок публикации.

b. Источник публикации.

c. Дата и время публикации.

Отсутствие данных

Возможны ситуации:

- полное отсутствие данных, заглушка "Нет актуальных сообщений" отображается на всю страницу по центру экрана;

- существует 1 и более событий за 24 часа, но меньше 5-ти - в списке появляются пустые позиции.