

**Система мониторинга и анализа  
«Катюша»**

**Руководство пользователя Android-клиента**

Москва 2021

## Содержание

Система «Катюша». Общие сведения .....	3
Назначение .....	3
Общие положения.....	3
Система «Катюша» для мобильных приложений (Android) .....	4
Установка .....	4
Список экранов .....	5
<b>Авторизация .....</b>	<b>5</b>
<b>Обновление .....</b>	<b>6</b>
<b>Завершение приложения .....</b>	<b>6</b>
<b>Недоступность сервера .....</b>	<b>7</b>
<b>Главное меню .....</b>	<b>7</b>
<b>Обновление данных на экране.....</b>	<b>8</b>
<b>События (список событий) .....</b>	<b>8</b>
<b>Событие .....</b>	<b>9</b>
<b>Публикация.....</b>	<b>9</b>
<b>Прямо сейчас .....</b>	<b>10</b>
<b>Объекты.....</b>	<b>11</b>
<b>Поиск.....</b>	<b>13</b>
<b>Настройки .....</b>	<b>13</b>

## **Система «Катюша». Общие сведения**

### **Назначение**

Система «Катюша» предназначен для мониторинга сообщений СМИ и социальных медиа в заданном сегменте. Цель мониторинга - поддержание общей осведомленности в предметной области, оперативный анализ ситуации и своевременное обнаружение имиджевых рисков.

### **Общие положения**

Сбор информации производится с помощью алгоритмов автоматического сканирования различных видов СМИ: информационные агентства, интернет-сми, печатные СМИ, ТВ, радио; социальных медиа. На основе лингвистической обработки собранного массива сообщений обеспечивается группировка сообщений по тематическим сегментам, инфоповодам (событиям или кластерам), формируется название инфоповодов и краткая аннотация, исключаются нерелевантные заданной тематике сообщения.

Результаты сбора и лингвистической обработки представлены интерфейсами приложений через соответствующие экраны с элементами управления.

# Система «Катюша» для мобильных приложений (Android)

## Установка

Перед установкой приложения необходимо разрешить установку приложений из сторонних источников. Для этого надо зайти в настройки операционной системы, затем в раздел безопасность, затем установить галочку “Неизвестные источники”. После этого необходимо перейти на сайт <http://katyusha.info/mobile> с браузера мобильного телефона, нажать на кнопку “Загрузить для Android”, и запустить скачанный арк-файл с приложением, а затем установить его (Рисунок 1).

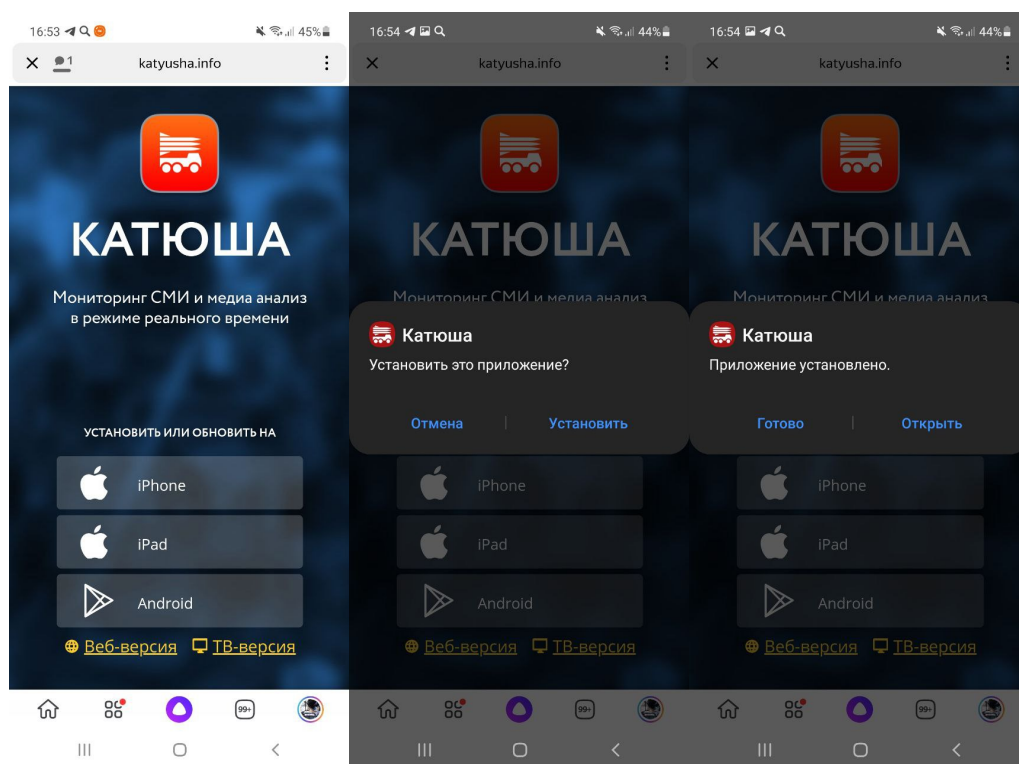


Рисунок 1. Установка приложения Android

## **Список экранов**

Для входа в приложение необходимо авторизоваться. После авторизации в приложении будут доступны следующие экраны, в зависимости от настроек аккаунта список может варьироваться:

- Прямо сейчас
- События
- Объекты
- Поиск
- Настройки

Навигацию между экранами можно осуществлять через главное меню и касанием по активным элементам (событие, публикация, персона, организация).

## **Авторизация**

Для входа в приложение необходимо ввести персональные учетные данные, выданные администратором системы «Катюша» (Рисунок 2).

При неправильном вводе пароля система предложит повторить ввод снова или обратиться в техническую поддержку посредством электронной почты.

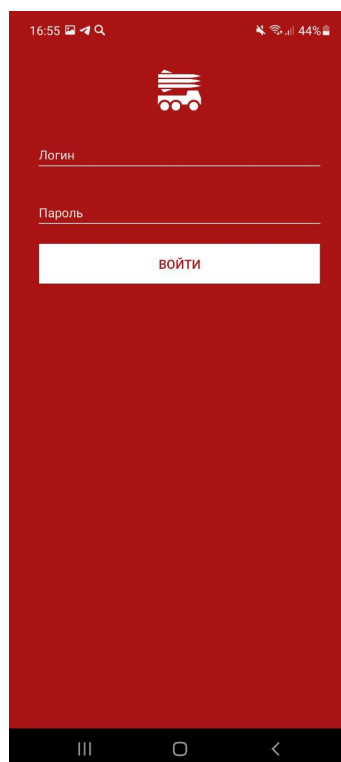


Рисунок 2. Экран авторизации

### **Обновление**

Начиная с версии 1.3.1 приложение поддерживает возможность уведомлений о новых версиях приложения. Обновление может быть обязательным и необязательным. После выхода очередной обязательной версии для продолжения работы в приложении необходимо обновить клиент. При обнаружении очередной версии приложения открывается специальный экран, который содержит информацию о вышедшем обновлении.

### **Завершение приложения**

При наличии каких-то проблем в работе приложения рекомендуется завершить приложение. Приложение завершается смахиванием вправо или влево из списка приложений в системе Android.

## Недоступность сервера

При проведении технического обслуживания серверов или обновления серверной части функционал приложения может быть временно недоступен. В таких ситуациях отображается специальный экран (Рисунок 3).

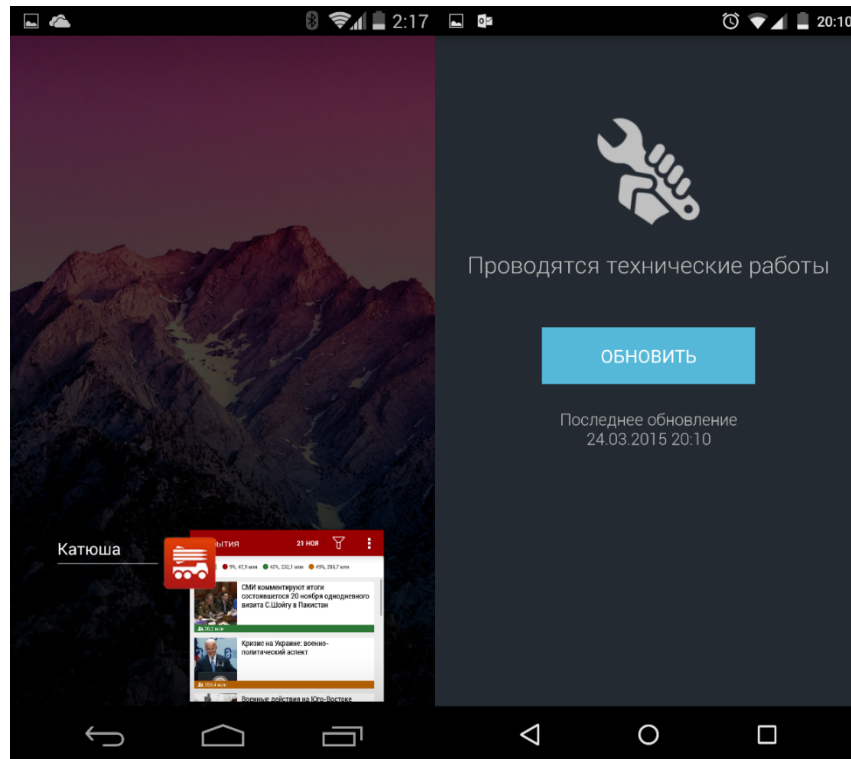


Рисунок 3. Завершение приложение и экран недоступности сервера

## Главное меню

Для отображения главного меню необходимо коснуться пиктограммы меню в левом верхнем углу экрана. После открытия главного меню необходимо выбрать интересующий вас экран.

При необходимости быстрого переключения между сегментами необходимо развернуть соответствующий пункт главного меню тапом по нему.

## Обновление данных на экране

Приложение отображает данные, получаемые в режиме real-time. При необходимости данные можно обновить свайпом сверху-вниз, в процессе обновления данных будет отображен бизи-индикатор.

## События (список событий)

В списке событий (Рисунок 4) отображаются все события по сегменту, произошедшие за выбранный интервал времени.

С помощью касания по фильтру (будет отображен только на экране того сегмента, у которого включено отображение тональности) в панели инструментов можно отфильтровать список, отобразив только позитивные, только негативные, только нейтральные или все события. Также возможен выбор сортировки: по важности или по времени.

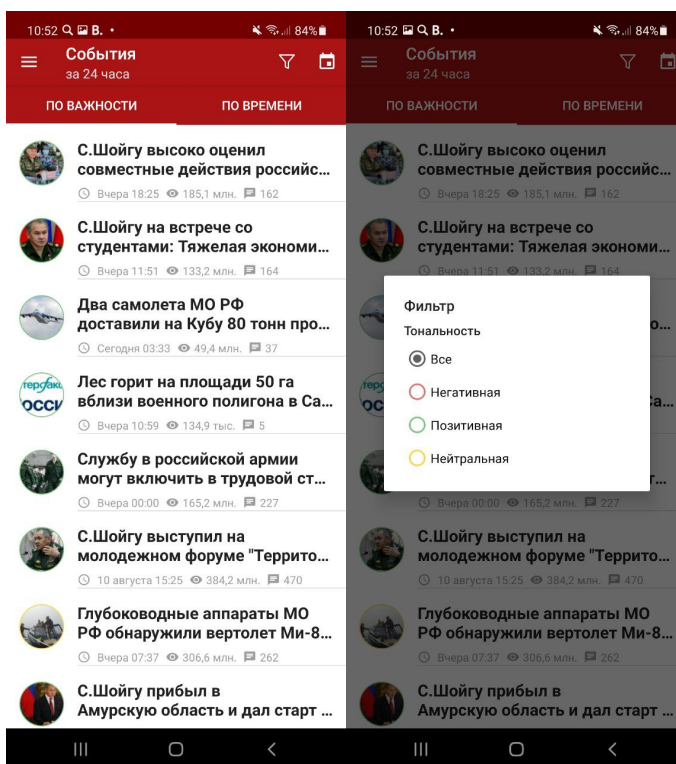


Рисунок 4. Экран События и фильтр

## **Событие**

На экране отображается выбранное событие и основная информация, характеризующая его:

- Дата события
- Охват события
- Количество публикаций в СМИ по этому событию
- Картинка (при наличии)
- Название события
- Аннотация события (при наличии)
- Список публикаций, состоящий из всех публикаций выбранного

события, каждая запись содержит:

- Картинку (при наличии)
- Название публикации
- Дату публикации
- Источник

Для просмотра списка публикаций в нижней части экрана необходимо по необходимости прокручивать список для поиска интересующего сообщения.

Список публикаций можно отфильтровать по списку доверенных СМИ.

## **Публикация**

Для перехода в экран Публикация необходимо коснуться любого сообщения в списке публикаций на экранах Событие, Прямо сейчас Объекты и других.

В этом экране можно прочитать выбранную публикацию и информацию по нему (СМИ, дату публикации, текст публикации).

В меню есть возможность поделиться, настроить отображение типов ссылок, перейти к источнику, скопировать прямую ссылку на публикацию в системе.

С помощью кнопки "Изменить размер шрифта" можно увеличить или уменьшить размер текста, также включить\отключить подсветку ключевых слов и поисковых фраз.

### **Прямо сейчас**

Экран "Прямо сейчас" предназначен для отображения последних актуальных данных к текущему моменту, сгруппированных в следующие списки:

- Последние публикации (установлен по умолчанию)
- Значимые публикации
- Последние события

Выбор того или иного списка для просмотра доступен в шапке экрана. Там же расположен фильтр по тональности.

### **Последние события**

При выборе "Последние события" на экране будет отображаться список всех событий, отсортированный по дате регистрации события аналитиком (новые наверху) за последние 48 часов.

Ниже списка – кнопка "Загрузить еще", которая осуществляет подгрузку следующей порции списка. Если отображен последний элемент списка, кнопка "загрузить еще" не отображается.

Для списка есть возможность выбора фильтра по тональности событий (это возможно, если в сегменте предусмотрено отображение тональности).

Каждый блок события в списке содержит следующие элементы:

- Тональность (при наличии)
- Картинку события или заглушку.
- Название события - ссылка, переход к Странице события. Длина названия события от 3 до 100 символов.
- Дату и время создания события. В качестве даты берется дата возникновения события. Если дата возникновения события совпадает с текущей

датой, отображать время возникновения события. Если дата возникновения события - предыдущая дата относительно текущей, отображать дату в формате "вчера чч.мм". Если дата возникновения события отличается от текущей даты на два и более дня, то отображать дату и время в формате "дд мес чч.мм".

- Охват события
- Количество публикаций в событии

### **Значимые публикации**

При выборе пункта "Значимые публикации" на экране будет отображен список публикации, отобранных аналитиком для показа за последние 24 часа, отсортированный по времени добавления в список (новые наверху).

Элемент списка аналогичен элементу списка "Последние публикации".

Если данных в блоке нет, должна отображаться заглушка.

### **Последние публикации**

При выборе "Последние публикации" на экране отобразится список публикаций (кроме значимых), отсортированный по убыванию времени обработки (новые наверху).

Кнопка загрузки следующей порции и индикатор обновлений - аналогично списку "Последние события".

Каждый элемент списка содержит:

- Тональность (при наличии)
- Картинку публикации или заглушку
- Заголовок - переход на экран Публикация
- СМИ - источник публикации
- Дата и время вероятного появления публикации.

### **Объекты**

В экране Объекты (Рисунок 5) предусмотрено три вкладки: Персоны, Организации и ГЕО. По экрану доступен поиск интересующего объекта, выбор

сортировки: по охвату\по упоминанию, календарь для выбора периода отображения данных.

У каждого объекта есть следующие атрибуты: фото, наименование, охват, количество публикаций и событий.

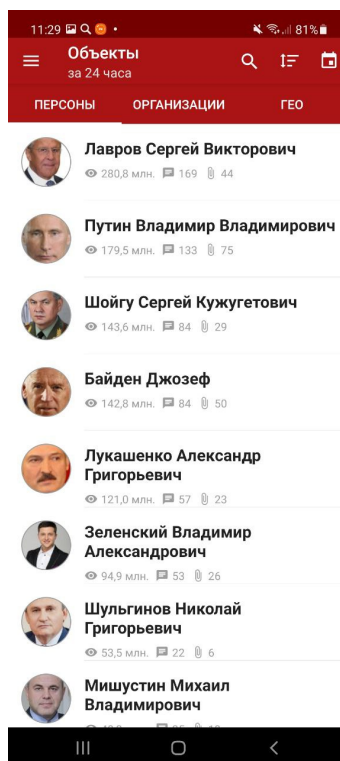


Рисунок 5. Экран Объекты

Для выбора интересующего объекта просто коснитесь строки с ним в списке и будет открыт экран Персона\Организация\ГЕО (в зависимости от типа выбранного объекта).

Экран содержит: полное наименование объекта, охват, количество публикаций и событий, описание и фото объекта и два списка: Публикации и События. В верхней части экрана расположена кнопка, которая позволит отфильтровать публикации\события по достоверности.

При необходимости можно добавить объект в избранные (он станет доступен на уровне главного меню).

## Поиск

В большинстве сегментов доступен экран “Поиск” (Рисунок 6), в котором можно найти сообщения или события по ключевым фразам.

Минимальная длина поискового выражения – 3 символа.

После ввода поискового выражения и установки фильтров (временной интервал, тональность) для осуществления поиска необходимо нажать на специальную кнопку “Искать”.



Рисунок 6. Экран Поиск

## Настройки

В настройках (Рисунок 7) вы можете указать контактные данные для уведомлений, проверить сегмент информационного поля, по которому приложение будет отображать информацию, а также подписаться на оперативное оповещение посредством SMS, e-mail и Push-уведомлений.

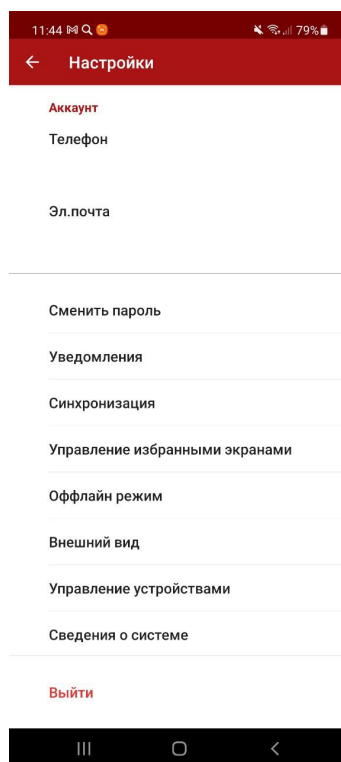


Рисунок 7. Экран Настройки

### *Установка телефона*

Для установки телефона коснитесь поля "Телефон", введите номер телефона и нажмите "Ок". (Рисунок 8).

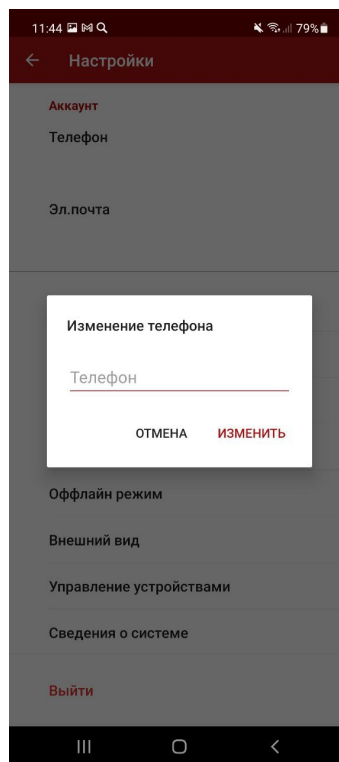


Рисунок 8. Изменение телефона

### *Установка e-mail*

Установка e-mail происходит аналогично установке телефона. При подписке на уведомления по e-mail на указанную почту будут приходить письма (Рисунок 9).

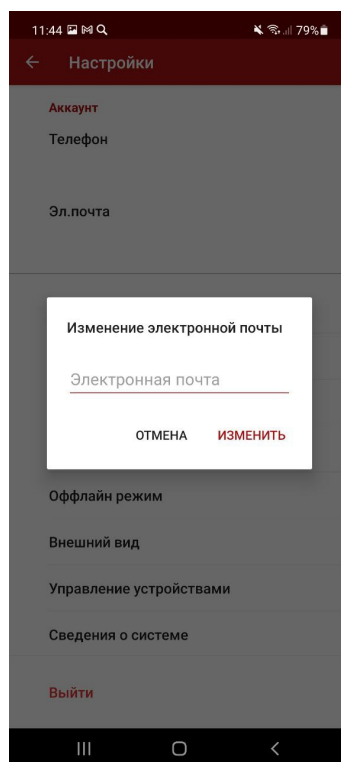


Рисунок 9. Изменение электронной почты

### *Установка пароля*

Для смены пароля необходимо ввести действующий пароль, а также два раза ввести новый пароль (Рисунок 10).

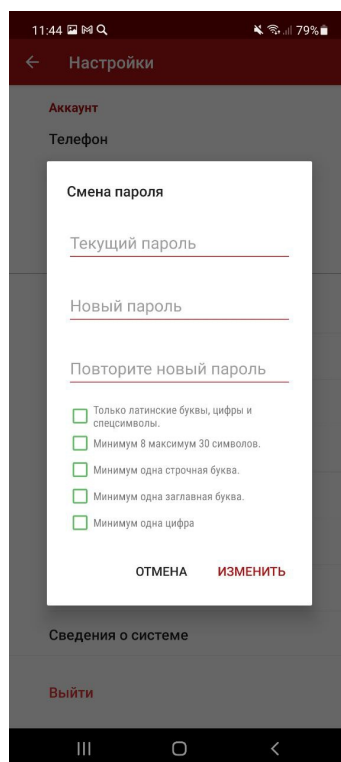


Рисунок 10. Смена пароля

### *Настройка внешнего вида*

Меню содержит раздел «Размер шрифта в публикациях», который позволяет регулировать размер шрифта и раздел «Цветовая схема», предлагающий на выбор цветовые решения для приложения (Рисунок 11).

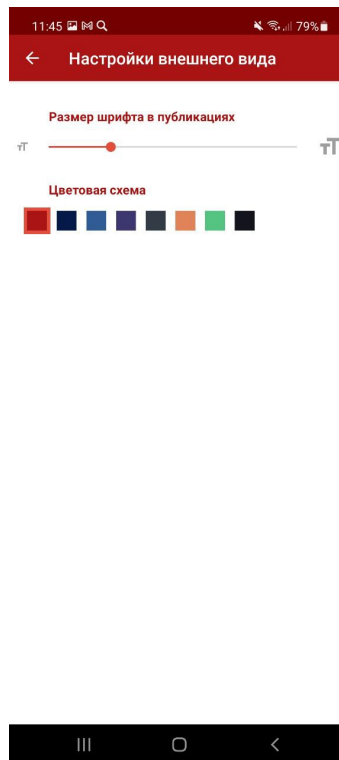


Рисунок 11. Настройка внешнего вида

### *Управление устройствами*

В списке отображены наименования всех устройств, на которых в текущий момент активна авторизация пользователя, также указана дата и время авторизации. Можно смахиванием строки удалить подключение (Рисунок 12).

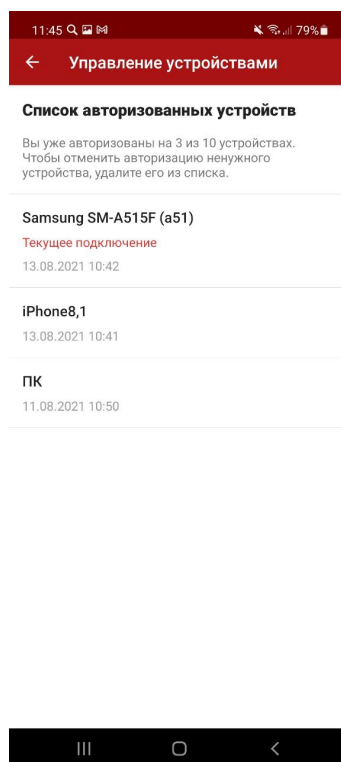


Рисунок 12. Управление устройствами

*Сведения о системе*

Указана текущая версия приложения, версия ОС, наименование устройства, логин, среда и есть кнопка «Проверить обновления» (Рисунок 13).



Рисунок 13. Сведения о системе

### *Выход из приложения*

Для выхода из приложения коснитесь кнопки выход внизу экрана. После этого можно зайти в приложение под другой учетной записью.