

**Система мониторинга и анализа  
«Катюша»**

**Руководство пользователя iPhone-клиента**

Москва 2021

## Содержание

Система «Катюша». Общие сведения .....	3
Назначение .....	3
Общие положения.....	3
Система «Катюша» для мобильных приложений (iPhone) .....	4
Установка .....	4
Список экранов .....	8
<b>Авторизация</b> .....	9
<b>Обновление данных на экране</b> .....	9
<b>События</b> .....	9
<b>Событие</b> .....	10
<b>Объекты</b> .....	12
<b>Поиск</b> .....	13
<b>Настройки</b> .....	14
Экран недоступности сервера.....	21
Экран автоматического обновления .....	22

## **Система «Катюша». Общие сведения**

### **Назначение**

Система «Катюша» предназначен для мониторинга сообщений СМИ и социальных медиа в заданном сегменте. Цель мониторинга - поддержание общей осведомленности в предметной области, оперативный анализ ситуации и своевременное обнаружение имиджевых рисков.

### **Общие положения**

Сбор информации производится с помощью алгоритмов автоматического сканирования различных видов СМИ: информационные агентства, интернет-сми, печатные СМИ, ТВ, радио; социальных медиа. На основе лингвистической обработки собранного массива сообщений обеспечивается группировка сообщений по тематическим сегментам, инфоповодам (событиям или кластерам), формируется название инфоповодов и краткая аннотация, исключаются нерелевантные заданной тематике сообщения.

Результаты сбора и лингвистической обработки представлены интерфейсами приложений через соответствующие экраны с элементами управления.

## Система «Катюша» для мобильных приложений (iPhone)

### Установка

Центр загрузки мобильных приложений (откройте ссылку в браузере мобильного устройства): <https://katyusha.info/mobile>.

Выберите устройство (Рисунок 1), на которое будет установлено приложение, и нажмите кнопку «Установить». На рабочем столе появится ярлык приложения.

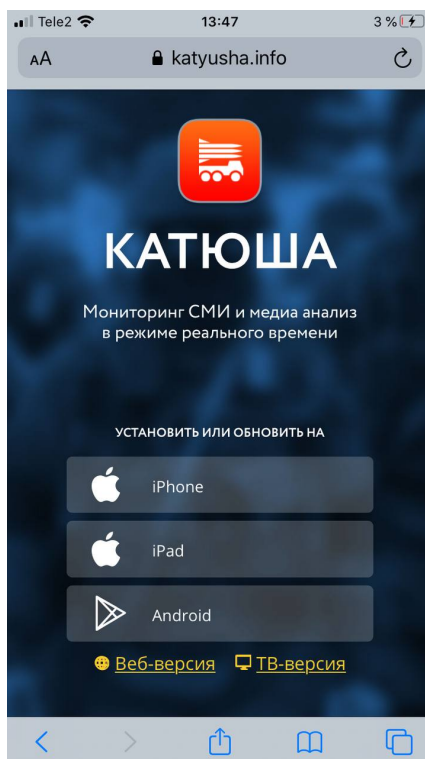


Рисунок 1. Выбор приложения для установки

**ВАЖНО:** При первой установке программы операционная система IOS воспринимает ее как приложение от Ненадежного корпоративного разработчика и блокирует возможность использования приложения, так как оно устанавливается не из AppStore (обусловлено политикой конфиденциальности).

При попытке зайти в приложении у вас появится следующее сообщение

(Рисунок 2):

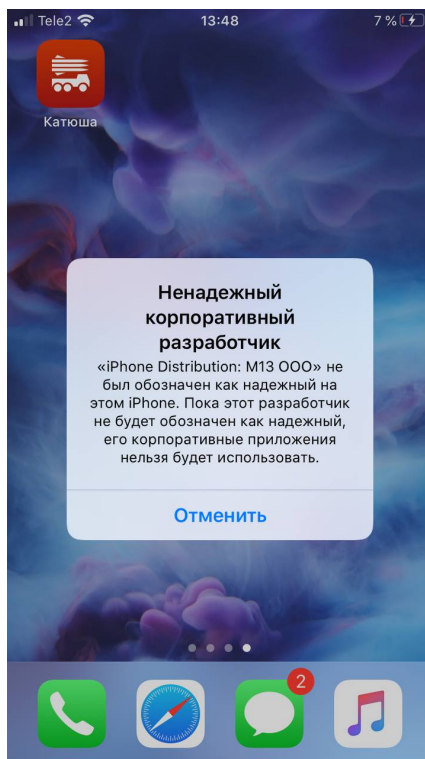


Рисунок 2. Сообщение «Ненадежный корпоративный разработчик»

Для того, чтобы присвоить разработчику статус Надежный, необходимо зайти в «Настройки устройства», раздел «Основные». После перехода в раздел «Основные» необходимо выбрать пункт «Управление устройством» (в некоторых версиях пункт может называться «Профили и управление устройством» или «Профили») (Рисунок 3).

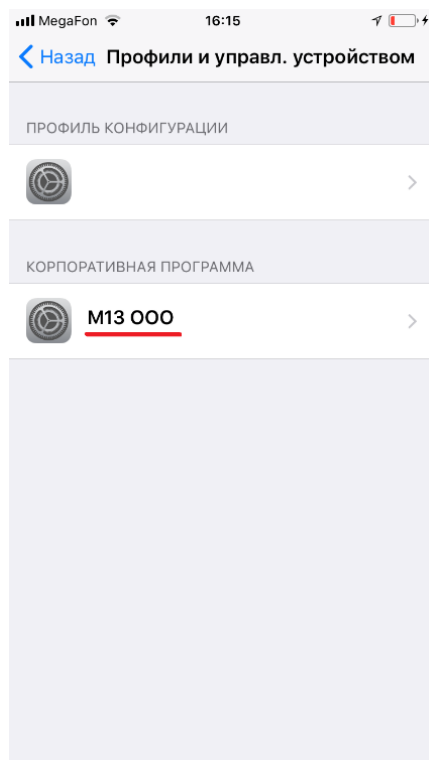


Рисунок 3. Присвоение разработчику статуса «Надежный»

В открывшемся меню необходимо найти раздел Корпоративная программа, в нем - разработчика «M13 ООО». При нажатии на разработчика откроется экран со списком программ. Для того, чтобы сделать разработчика надежным, необходимо нажать на кнопку «Доверять» «M13 ООО», расположенную над списком приложений от этого разработчика (Рисунок 4).

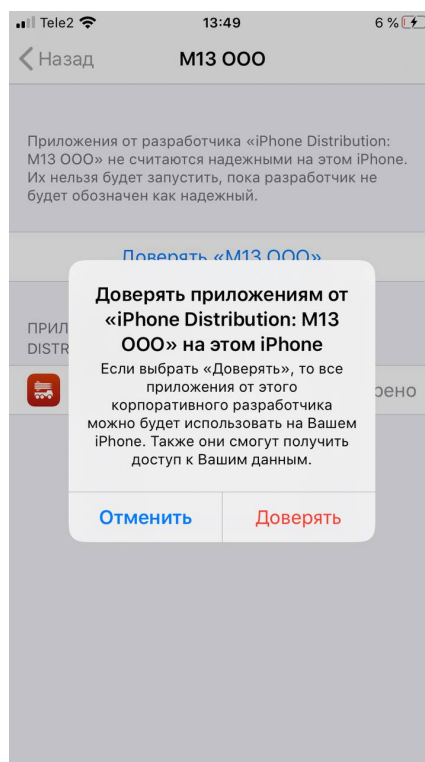


Рисунок 4. Доверять «M13 ООО»

Система запросит подтверждение действия присвоения разработчику статуса Надежный. В открывшемся окне необходимо нажать на кнопку «Доверять», выделенную красным цветом. После этого разработчик будет считаться Надежным.

Примечание: В качестве подтверждения этого действия на экране со списком приложений от разработчика «M13 ООО» вместо кнопки «Доверять «M13 ООО»» появится кнопка «Удалить программу», позволяющая удалить все программы данного разработчика.

После установки и присвоения статуса Надежный, необходимо нажать на иконку приложения на рабочем столе.

У вас появится запрос на отправку уведомлений. Если вы хотите получать оперативные push-уведомления на устройстве в момент загрузки новых материалов или молний, нажмите «Разрешить».

Для начала работы с программой введите пользовательские данные

(логин и пароль) в соответствующих полях.

Примечание: Реализовано отображение сообщения о временной блокировке пользователя (Рисунок 5). Блокировка происходит, если пользователь 5 раз подряд неправильно ввел логин или пароль. Во время временной блокировки пользователю будет отображено сообщение: "Вы заблокированы до \*\*:\*\*. Попробуйте еще раз в указанное время или обратитесь к контактному лицу в компании «М 13».

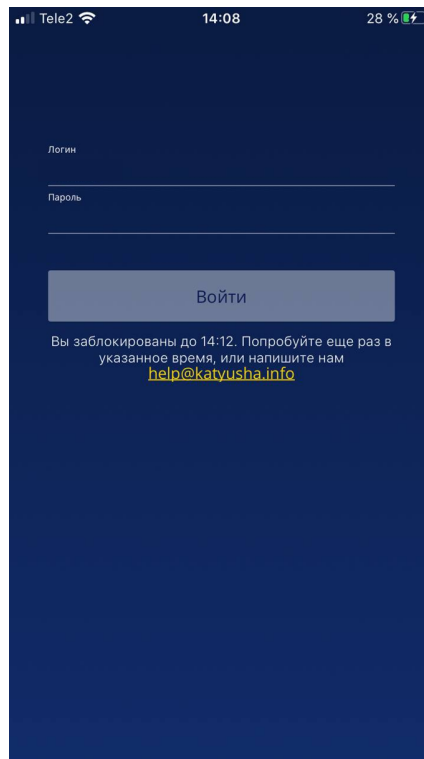


Рисунок 5. Экран авторизации с сообщением о временной блокировке

### Список экранов

В приложении доступны следующие экраны:

- Экран авторизации
- События
- Объекты
- Поиск

- Настройки
- Экран недоступности сервера
- Экран обновления

Навигацию между экранами можно осуществлять через главное меню и касанием по активным элементам (событие, публикация, персона, организация).

### **Авторизация**

Для входа в приложение необходимо ввести персональные учетные данные, выданные администратором приложения. При последующих запусках приложения ввод логина и пароля не потребуется.

### **Обновление данных на экране**

Приложение отображает данные, получаемые в режиме real-time. Для обновления отображаемых данных используется свайп экрана вниз.

### **События**

На экране События (Рисунок 6) отображаются все события по сегменту, произошедшие за выбранный интервал времени. Список события может быть отсортирован «По времени» (сверху окажутся самые свежие события) или «По важности» (порядок определяется на основе потенциального охвата аудитории и значимости инфоповода).



Рисунок 6. Экран События

С помощью нажатия на кнопку фильтрации на верхней панели можно отфильтровать список отобразив только позитивные, только негативные, только нейтральные или все события, также можно выбрать тему, по которой будут отбираться события.

Для просмотра информации по конкретному событию необходимо нажать на него, после чего откроется экран выбранного события.

### **Событие**

На экране отображается выбранное событие и основная информация, характеризующая его:

- Название события
- Аннотация события.
- Количество публикаций в СМИ по этому событию
- Список и количество связанных событий
- Список и количество сообщений

- Охват события
- Дата события

Аннотацию можно развернуть и свернуть нажатием на ее блок.

### *Список публикаций по событию*

Для просмотра списка сообщений текущего события необходимо пролистать его. При открытии экрана События по умолчанию отображается список относящихся к нему публикаций (Рисунок 7).



Рисунок 7. Список публикаций события

С помощью нажатия на кнопку фильтрации на верхней панели можно отфильтровать список отобразив только позитивные, только негативные, только нейтральные или все сообщения текущего события, также можно включить отображение сообщений только из достоверных СМИ (Рисунок 8).

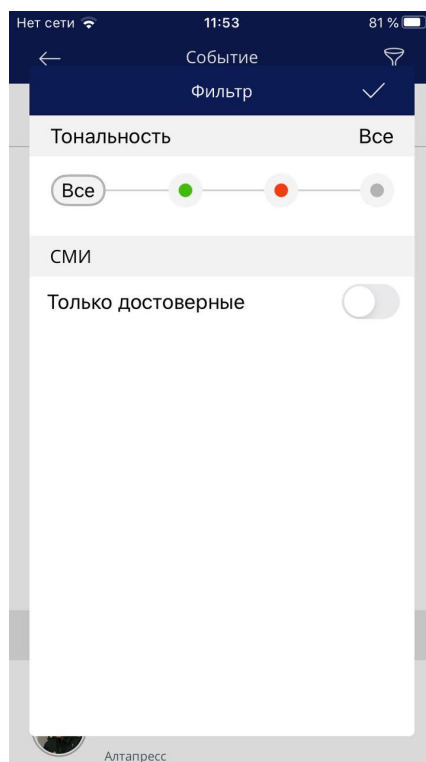


Рисунок 8. Фильтры

### **Объекты**

В экране Объекты (Рисунок 9) предусмотрено три вкладки: Персоны, Организации и ГЕО. По экрану доступен поиск интересующего объекта, выбор сортировки: по охвату\по упоминанию, календарь для выбора периода отображения данных.

У каждого объекта есть следующие атрибуты: фото, наименование, охват, количество публикаций и событий.

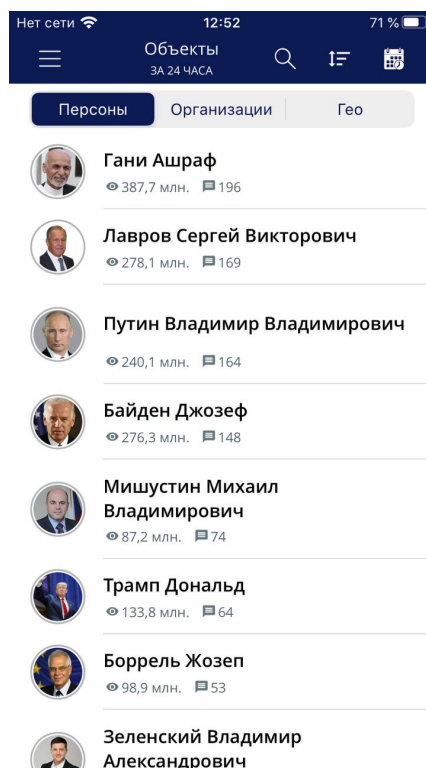


Рисунок 9. Экран Объекты

Для выбора интересующего объекта просто коснитесь строки с ним в списке и будет открыт экран Персона\Организация\ГЕО (в зависимости от типа выбранного объекта).

Экран содержит: полное наименование объекта, охват, количество публикаций и событий, описание и фото объекта и два списка: Публикации и События. В верхней части экрана расположена кнопка, которая позволит отфильтровать публикации\события по достоверности.

При необходимости можно добавить объект в избранные (он станет доступен на уровне главного меню).

### **Поиск**

В большинстве сегментов доступен экран “Поиск” (Рисунок 10), в котором можно найти сообщения или события по ключевым фразам. Минимальная длина поискового запроса – 3 символа.

После ввода поискового выражения и установки фильтров (временной

интервал/тональность) для осуществления поиска необходимо нажать на специальную кнопку “Найти” на экранной клавиатуре устройства.

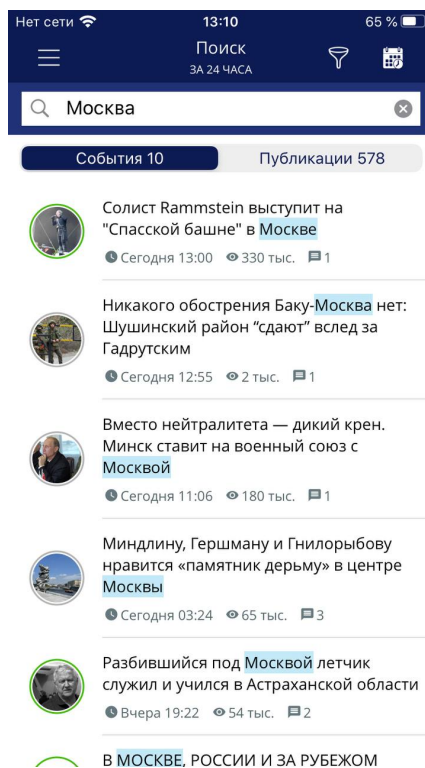


Рисунок 10. Экран Поиск

## Настройки

В настройках (Рисунок 11) вы можете указать контактные данные для уведомлений, подписаться на оперативное оповещение посредством e-mail и Push-уведомлений, сменить пароль, настроить синхронизацию и оффлайн-режим, внешний вид приложения, управлять избранными экранами, посмотреть сведения о системе, управлять устройствами, написать разработчикам, выйти из приложения.

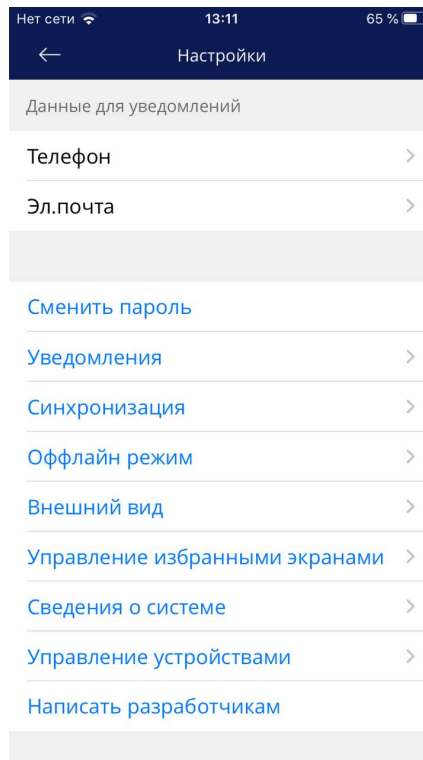


Рисунок 11. Экран Настройки

### *Установка телефона*

Для установки телефона коснитесь поля "Телефон", введите номер телефона и нажмите "Ок". (Рисунок 12).

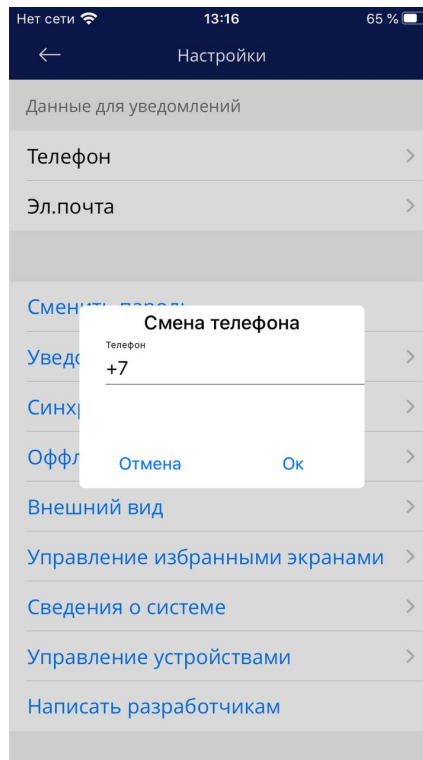


Рисунок 12. Смена номера телефона

### *Установка e-mail*

Установка e-mail происходит аналогично установке телефона (Рисунок 13). При подписке на уведомления по e-mail на указанную почту будут приходить письма.

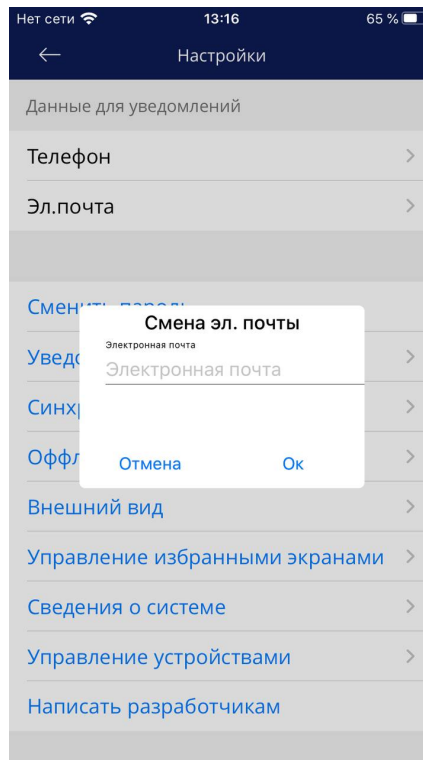


Рисунок 13. Смена электронной почты

### *Установка пароля*

Для смены пароля необходимо ввести действующий пароль, а также два раза ввести новый пароль (Рисунок 14).

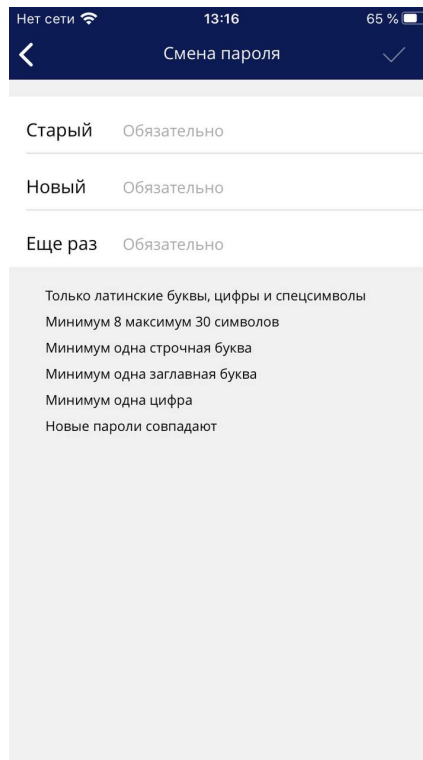


Рисунок 14. Смена пароля

### *Внешний вид*

Меню (Рисунок 15) содержит раздел «Выбор темы оформления», который позволяет выбрать режим по умолчанию, либо плитки. Раздел «Выбор цветовой схемы», предлагающий на выбор цветовые решения для приложения. Регулировка размер шрифта и переключатель «Увеличенный размер шрифта».

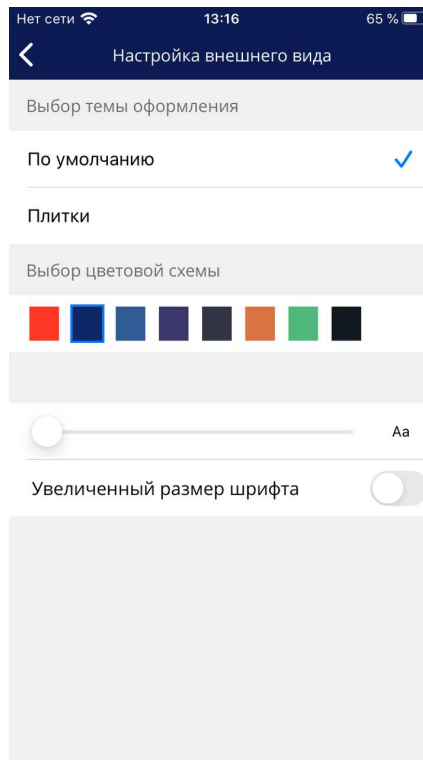


Рисунок 15. Настройка внешнего вида

### *Управление устройствами*

В списке отображены наименования всех устройств, на который в текущий момент активна авторизация пользователя, также указана дата и время авторизации. Можно смахиванием строки удалить подключение (Рисунок 16).



Рисунок 16. Управление устройствами

### *Сведения о системе*

Указана текущая версия приложения, версия ОС, наименование устройства, логин, среда, переключатель «Уведомления об обновлениях» и графа «Оплачено до» (Рисунок 17). Также при появлении свежей версии приложения на данном экране отобразится кнопка «Обновить» до последней версии.

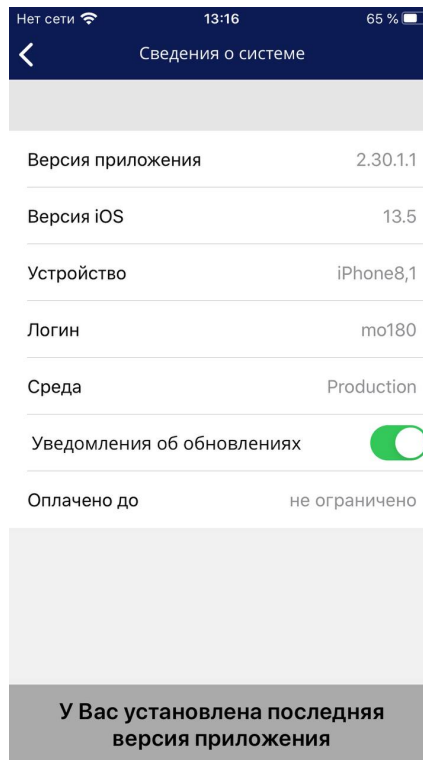


Рисунок 17. Сведения о системе

### *Выход из приложения*

Для выхода из приложения коснитесь кнопки «Выход» внизу экрана. После этого можно зайти в приложение под другой учетной записью.

### **Экран недоступности сервера**

Экран (Рисунок 18) предназначен в качестве заглушки на время недоступности сервера приложения или в период проведения технических работ.



Рисунок 18. Экран недоступности сервера

При нажатии на кнопку «Обновить» будет произведена повторная попытка подключения к системе.

В случае отсутствия интернет соединения у пользователя, кнопка «Обновить» будет недоступна, а над ней появится надпись «Нет соединения с интернетом».

В нижней части экрана отображается время последней попытки обновления системы.

### **Экран автоматического обновления**

Основное назначение экрана (Рисунок 19) – информирование пользователя о выходе новой версии приложения. На экране отображается информация о текущей версии приложения, а также основная информация по обновлению. Для того, чтобы обновить приложение необходимо нажать на кнопку «Обновить» в

нижней части экрана. Пользователь не может пользоваться более ранней версией приложения, если на него уже вышло новое обновление.

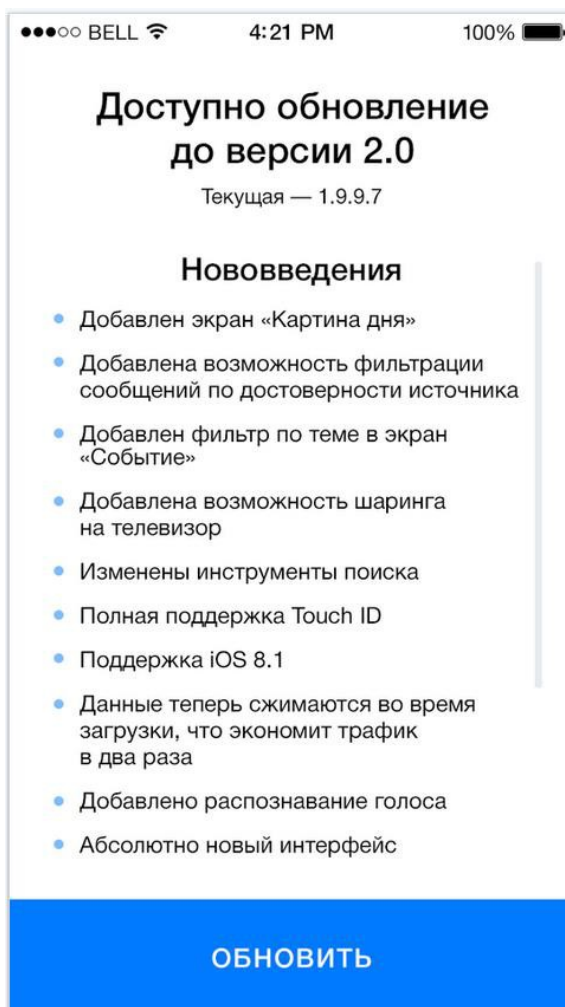


Рисунок 19. Экран обновления